

Το ChatGPT στην υπηρεσία του ιατρικού λόγου

Οι γιατροί χρησιμοποιούν επιστημονική γλώσσα. Ένα απλό κείμενο για παιδιά της Ε΄ Δημοτικού γίνεται κατανοητό από όλους. Ωστόσο, πολλοί είναι εκείνοι που αναρωτιούνται γιατί στο θέμα της συμπίνας πρέπει να στραφούμε στην τεχνητή νοημοσύνη.

Στις 30 Νοεμβρίου πέρυσι η OpenAI κυκλοφόρησε την πρώτη δωρεάν εκδοχή του ChatGPT. Εντός 72 ωρών οι γιατροί χρησιμοποιούσαν την πλατφόρμα τεχνητής νοημοσύνης που επιτρέπει τον διάλογο με τον χρήστη. «Ήμουν ενθουσιασμένος, έκπληκτος, αλλά και λίγο ανήσυχος, για να είμαι ειλικρινής», λέει ο Πίτερ Λι, αντιπρόεδρος στον τομέα έρευνας της Microsoft, που επένδυσε στην OpenAI. Ο ίδιος και άλλοι ειδικοί περίμεναν ότι το ChatGPT και άλλα μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης θα μπορούσαν να αναλάβουν βαρετά καθήκοντα που τρώνε ώρες από τον χρόνο των γιατρών και επιτείνουν την υπερκόπωσή τους, για παράδειγμα τα αιτήματα σε ασφαλιστικές εταιρείες ή τις περιλήψεις για την κατάσταση των ασθενών. Φοβήθηκαν όμως ότι η τεχνητή νοημοσύνη προσφέρει επίσης μια δελεαστική παράκαμψη στην εύρεση διαγνώσεων και ιατρικής ενημέρωσης που θα μπορούσαν να είναι εσφαλμένες ή κατασκευασμένες, μια τρομακτική προοπτική για έναν ευαίσθητο τομέα όπως η Ιατρική.

Πιο εντυπωσιακή όμως ήταν μια χρήση την οποία δεν περίμενε ο δρ Λι. Οι γιατροί άρχισαν να απευθύνονται στην ChatGPT για να τους βοηθήσει να επικοινωνήσουν με τους ασθενείς με έναν πιο συμπονετικό τρόπο. Σε έρευνα, το 85% των ασθενών ανέφερε ότι η συμπαράσταση των γιατρών είναι σημαντικότερη από τον χρόνο αναμονής ή το κόστος. Σε άλλη μελέτη, σχεδόν τα τρία τέταρτα είπαν ότι πήγαν σε γιατρούς που δεν είχαν ίχνος συμπίνας. Και μια άλλη έρευνα για τις συζητήσεις γιατρών με τις οικογένειες ασθενών που πεθαίνουν κατέληξε στο συμπέρασμα ότι πολλοί θεωρούν πως οι γιατροί δεν είχαν αρκετή ενσυναίσθηση.

Σε έρευνα, το 85% των ασθενών ανέφερε



Πιο εντυπωσιακή όμως ήταν μια χρήση την οποία δεν περίμενε ο δρ Λι. Οι γιατροί άρχισαν να απευθύνονται στην ChatGPT για να τους βοηθήσει να επικοινωνήσουν με τους ασθενείς με έναν πιο συμπονετικό τρόπο.

ότι η συμπαράσταση των γιατρών είναι σημαντικότερη από τον χρόνο αναμονής ή το κόστος.

Ετσι, τα chatbots ήρθαν να αναπληρώσουν αυτό το κενό και οι γιατροί τα χρησιμοποιούν για να βρουν τις κατάλληλες λέξεις που θα τους βοηθήσουν να πουν τα κακά νέα και να διατυπώσουν την ανησυχία τους για τον πόνο των ασθενών ή απλώς για να εξηγήσουν με μεγαλύτερη σαφήνεια ιατρικές συστάσεις. Ακόμη και για τον δρ Λι της Microsoft αυτό πχει κάπως περίεργο. Ωστόσο ο δρ Μάικλ Πινιόνε, επικεφαλής του τμήματος ιατρικής εσωτερικών οργάνων στο Πανεπιστήμιο του Τέξας στο Οστιν, δεν έχει πρόβλημα που βοηθήθηκε μαζί με άλλους συναδέλφους του από το ChatGPT για να επικοινωνεί συστηματικά με τους ασθενείς του. «"Τρέχαμε" ένα πρότζεκτ για τη βελτίωση στις θεραπείες της διαταραχής κατανάλωσης αλκοόλ. Πώς μπορούμε να εμπλέξουμε ασθενείς που δεν έχουν ανταποκριθεί στις συμπεριφορικές παρεμβάσεις;». Η όπως θα απαντούσε το ChatGPT αν του ζητούσε κάποιος να μεταφράσει: «Πώς μπορεί κανείς να βοηθήσει ασθε-

νείς που πίνουν υπερβολικά πολύ αλκοόλ, αλλά δεν σταμάτησαν αφότου μίλησαν με ψυχοθεραπευτή;». Ζήτησε από την ομάδα του να γράψει ένα σενάριο για το πώς θα μπορούσε κανείς να μιλήσει σε αυτούς τους ασθενείς με ενσυναίσθηση. «Μία εβδομάδα αργότερα, ουδείς το είχε κάνει». Ετσι απευθύνθηκε στο ChatGPT, το οποίο απάντησε αμέσως παρέχοντας τα καίρια σημεία συζήτησης που ζητούσαν οι γιατροί. Οι κοινωνικοί λειτουργοί όμως είπαν ότι το σενάριο πρέπει να αναθεωρηθεί για ασθενείς με μικρές ιατρικές γνώσεις και να μεταφραστεί στα ισπανικά. Το τελικό αποτέλεσμα, όταν του ζητήθηκε να ξαναγράψει το κείμενο σε επίπεδο Ε΄ Δημοτικού, ξεκίνησε με μια εισαγωγή παρηγορητική: «Αν νομίζεις ότι πίνεις πολύ αλκοόλ, δεν είσαι μόνος σου. Πολλοί άνθρωποι έχουν αυτό το πρόβλημα, αλλά υπάρχουν φάρμακα που μπορούν να σε κάνουν να νιώσεις καλύτερα και να έχεις μια υγιέστερη, ευτυχέστερη ζωή». Το κείμενο ακολούθησε μια απλή εξήγηση των υπέρ και των κατά των εναλλακτικών θεραπειών. Η ομάδα άρχισε αυτόν τον μήνα να χρησιμοποιεί το κείμενο.

Εντυπωσιασμένοι

Ο δρ Κρίστοφερ Μοριάτες, επικεφαλής του σχεδίου, δηλώνει εντυπωσιασμένος. «Οι γιατροί είναι γνωστό ότι χρησιμοποιούν δυσνόητη ή υπερβολικά επιστημονική γλώσσα. Είναι ενδιαφέρον να δει κανείς ότι ακόμη και λέξεις που πιστεύουμε πως προσλαμβάνονται εύκολα, παραμένουν δυσνόητες. Το κείμενο "Ε΄ Δημοτικού" πχει πιο γνήσιο». Πολλοί όμως είναι εκείνοι που αναρωτιούνται γιατί πρέπει να στραφούμε στην τεχνητή νοημοσύνη για λίγη συμπίνα. «Οι περισσότεροι από εμάς θέλουμε να εμπιστευόμαστε και να σεβόμαστε τους γιατρούς. Αν δείξουν ότι ξέρουν να ακούν και έχουν ενσυναίσθηση, αυτό αυξάνει την εμπιστοσύνη και τον σεβασμό μας», επισημαίνει ο δρ Ισαάκ Κοχάνι, καθηγητής Βιοϊατρικών Πληροφοριών στην Ιατρική Σχολή του Χάρβαρντ.

Πούτιν: Οι εξαγωγές των ουκρανικών σιτηρών δεν επιλύουν την επισιτιστική κρίση

Ο Ρώσος πρόεδρος δήλωσε ότι η παγκόσμια επισιτιστική κρίση προκλήθηκε από τις ενέργειες των δυτικών χωρών και όχι από αυτό που η χώρα του αποκαλεί «ειδική στρατιωτική επιχείρηση» στην Ουκρανία. Οι εξαγωγές των ουκρανικών σιτηρών στο πλαίσιο μιας συμφωνίας που εγγυάται την ασφαλή διέλευσή τους από τη Μαύρη Θάλασσα δεν βοηθούν στην επίλυση των προβλημάτων της Αφρικής με τις υψηλές παγκόσμιες τιμές των τροφίμων, καθώς μόνο το 3% έχει φθάσει στις φτωχότερες χώρες, δήλωσε ο Βλαντίμιρ Πούτιν στους Αφρικανούς ηγέτες.

Ο Πούτιν δήλωσε ότι η επισιτιστική κρίση προκλήθηκε από τις ενέργειες των δυτικών χωρών και όχι από αυτό που η

Ρωσία αποκαλεί «ειδική στρατιωτική επιχείρηση» στην Ουκρανία.

Οι ηγέτες από τη Νότια Αφρική, τη Σενεγάλη, την Αίγυπτο, τη Ζάμπια, την Ουγκάντα, τη Δημοκρατία του Κονγκό και τα Νησιά Κομόρες συναντήθηκαν με τον Πούτιν στο Ανάκτορο Κωνσταντινόφσκι του 18ου αιώνα στην Αγία Πετρούπολη με την ελπίδα να μεσολαβήσουν για τη σύγκρουση στην Ουκρανία.

Την ίδια ώρα, ο εκπρόσωπος του Κρεμλίνου Ντμίτρι Πεσκόφ δήλωσε ότι φαίνεται πως δεν υπάρχει «καμία πιθανότητα» να παραταθεί η συμφωνία που επιτρέπει στην Ουκρανία να εξάγει τα σιτηρά με ασφάλεια μέσω της Μαύρης Θάλασσας μέσω των υδάτων που ελέγχει η Ρωσία.

«Είναι δύσκολο να προβλεφθεί οποιαδή-

Ο Πούτιν δήλωσε ότι η επισιτιστική κρίση προκλήθηκε από τις ενέργειες των δυτικών χωρών και όχι από αυτό που η Ρωσία αποκαλεί «ειδική στρατιωτική επιχείρηση» στην Ουκρανία.



ποτε τελική απόφαση εδώ, αλλά μπορώ να πω ότι, κρίνοντας εκ των πραγμάτων από το status quo που έχουμε, αυτή η συμφωνία δεν έχει καμία πιθανότητα», δήλωσε ο Πεσκόφ στο ρωσικό μέσο ενημέρωσης Izvestia.