

«Γεια σας και αντί σας»: Τι συμβαίνει με το Centrelink

Η κρίση κόστους ζωής έχει οδηγήσει σε αύξηση της ζήτησης για υπηρεσίες του Centrelink, ωστόσο η κυβερνητική υπηρεσία προειδοποιεί ότι αντιμετωπίζει μεγάλες ελλείψεις προσωπικού.

Η διευθύνουσα σύμβουλος της Services Australia, Rebecca Skinner, είπε προχτές στη Γερουσία ότι το Centrelink είχε 500 υπαλλήλους λιγότερους από το προσωπικό για το οποίο χρηματοδοτείται, και οι χρόνοι αναμονής για τους πολίτες αυξάνονται.

Μεταξύ Ιουλίου 2022 και τέλους Ιανουαρίου 2023, ο μέσος χρόνος αναμονής για κλήσεις στο Centrelink ήταν λίγο πάνω από 18 λεπτά, από περίπου 14 λεπτά το 2021/22. Σύμφωνα με τα στοιχεία, σε αυτό το διάστημα πραγματοποιήθηκαν 25 εκατομμύρια κλήσεις στο Centrelink. Από αυτές απαντήθηκαν λίγο πάνω από 8,3 εκατομμύρια, ενώ περισσότερες από πέντε εκατομμύρια κλήσεις έλαβαν μηνύματα ότι η υπηρεσία αδυνατούσε να τις εξυπηρετήσει.

Ο υπουργός Εμπορίου Don Farrell είπε στην ακρόαση ότι η κυβέρνηση ανησυχεί για τα χαμηλά επίπεδα στελέχωσης της Services Australia μετά τις περικοπές που έκανε η προηγούμενη κυβέρνηση.

«Προσπαθούμε να αντιμετωπίσουμε

Μεταξύ Ιουλίου 2022 και τέλους Ιανουαρίου 2023, ο μέσος χρόνος αναμονής για κλήσεις στο Centrelink ήταν λίγο πάνω από 18 λεπτά, από περίπου 14 λεπτά το 2021/22.



αυτά τα προβλήματα με διάφορους τρόπους και θα συνεχίσουμε να το κάνουμε» είπε.

Σύμφωνα με την κ. Skinner, μια διαδικασία προσλήψεων προσωπικού βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη.

Ο γερουσιαστής Farrell κατηγορήσε την προηγούμενη κυβέρνηση για τη μείωση του προσωπικού στο Centrelink, ο οποίος μειώθηκε κατά περισσότερους από 3.500 υπαλλήλους μεταξύ 2016 και 2020.

Νεκρός 10χρονος από σύγκρουση με λεωφορείο στο Σίδνεϊ

Ενα 10χρονο αγόρι έχασε τη ζωή του την Τετάρτη όταν χτυπήθηκε από λεωφορείο έξω από σχολείο στο νοτιοδυτικό Σίδνεϊ.

Σύμφωνα με δήλωση της αστυνομίας, οι υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης κλήθηκαν στην Cobbitty Road στο Cobbitty λίγο πριν τις 15:00 προχτές το απόγευμα.

Το αγόρι βρισκόταν έξω από το Αγγλικανικό Σχολείο του ΜακΆρθουρ όταν συνέβη το τραγικό δυστύχημα.

Πλάνα από το σημείο έδειχναν παραϊατρικό προσωπικό να φορτώνει ένα φορείο στο πίσω μέρος ενός ασθενοφόρου. Σε κοντινή απόσταση, ένα λεωφορείο φαινόταν σταθμευμένο πάνω στο γρασίδι, δίπλα σε έναν μεγάλο δρόμο πάνω σε σταυροδρόμι.

Η αστυνομία της Νέας Νότιας Ουαλίας ανέφερε σε ανακοίνωσή της ότι το αγόρι βρέθηκε στο σημείο με σοβαρά τραύματα. «Το προσωπικό ασθενοφόρων της Νέας Νότιας Ουαλίας πρόσφερε επιτόπου τις πρώτες βοήθειες στο παιδί πριν το μεταφέρουν στο νοσοκομείο του Λίβερπουλ σε κρίσιμη κατάσταση. Ωστόσο, το παιδί κατέληξε λίγη ώρα αργότερα» είπαν.

Η οδηγός του λεωφορείου –μια 60χρονη γυναίκα– μεταφέρθηκε στο νοσοκομείο για να υποβληθεί σε υποχρεωτικές εξετάσεις και ως το βράδυ της Τετάρτης βοηθούσε την αστυνομία στην έρευνα για το περιστατικό, την οποία ανέλαβε η τοπική αστυνομία και η Ανακριτική Μονάδα Τροχαίας.

Το αγόρι βρισκόταν έξω από το Αγγλικανικό Σχολείο του ΜακΆρθουρ όταν συνέβη το τραγικό δυστύχημα.

