



Μας βοηθά να είμαστε συνδεδεμένοι, ενώ είμαστε χώρια.

Οι δικτυακές ανάγκες της Αυστραλίας έχουν αλλάξει. Οι περισσότεροι από εμάς εργαζόμαστε από το σπίτι, παρακολουθούμε το σχολείο από το σπίτι και χρησιμοποιούμε την τεχνολογία για να παραμείνουμε συνδεδεμένοι με τα αγαπημένα μας πρόσωπα. Οι εξής είναι μερικοί τρόποι με τους οποίους σας βοηθάμε:

Παρακολούθηση της αξιοπιστίας δικτύων

Τα δίκτυα μας έχουν κατασκευαστεί έτσι ώστε να καλύπτουν τυχόν εκτοξεύσεις της ζήτησης. Αυξάνουμε συνεχώς τη χωρητικότητα και βελτιστοποιούμε όπου μας είναι δυνατό, για να αντιμετωπίσουμε την αυξανόμενη χρήση κατά τη διάρκεια της ημέρας.

Απεριόριστες κλήσεις

Μείνετε σε επαφή με όλους, με απεριόριστες στάνταρ κλήσεις, τοπικές και σε όλη την χώρα, μαζί με κλήσεις των 13/1300 και κλήσεις σε κινητά Αυστραλίας για επιλέξιμους συνταξιούχους με σταθερή γραμμή Telstra, έως τις 30/6/20.

Περισσότερα δεδομένα

Γνωρίζουμε ότι χρησιμοποιείτε περισσότερα δεδομένα από κάθε άλλη φορά. Γι' αυτό, οι πελάτες ευρυζωνικού δικτύου, είτε ιδιώτες ή μικρές επιχειρήσεις, λαμβάνουν τώρα απεριόριστα δεδομένα έως τις 30/6/20. Οι πελάτες κινητής τηλεφωνίας με μεταπληρωμή μπορούν επίσης να λάβουν επιπλέον 25GB δεδομένων, χωρίς χρέωση. Ενεργοποιήστε μέσω των εφαρμογών My Telstra και 24x7 έως τις 30/6/20.

Απαλλαγή από τέλη

Απαλλάσσουμε τους πελάτες μας, ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις, από τα τέλη καθυστερούμενης πληρωμής για λογαριασμούς που η προθεσμία τους λήγει από 19/3/20 έως 30/6/20.

Εργαλεία για σύνδεση

Για να σας βοηθήσουμε να συνδέεστε, να συνεργάζεστε και να εργάζεστε απρόσκοπτα από το σπίτι, προσφέρουμε στους επιχειρησιακούς πελάτες μας δωρεάν δοκιμή εργαλείων όπως Microsoft Teams, Cisco Webex, καθώς και της δικής μας υπηρεσίας Telstra Virtual Meeting Room (VMR) έως τις 30/6/20. Επιπλέον, οι μικροεπιχειρησιακοί πελάτες μας μπορούν να λάβουν έκπτωση 50% στα προγράμματα κατασκευής ιστοσελίδων της υπηρεσίας μας, Digital Marketing Services, για 3 μήνες.

Περισσότερα μέσα βοήθειας

Ενώ έχουμε προσλάβει ένα επιπλέον αριθμό 3500 υπαλλήλων στα εγχώρια τηλεφωνικά κέντρα μας για να καλύψουμε την αυξανόμενη ζήτηση, ο ταχύτερος τρόπος για τη διαχείριση του λογαριασμού σας, την αγορά προϊόντων ή την επίλυση προβλημάτων, είναι μέσω των εφαρμογών μας ή της ιστοσελίδας telstra.com

Για να μάθετε περισσότερα, κατεβάστε την εφαρμογή My Telstra app, ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα telstra.com