

Το προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου του Centrelink θα ενισχυθεί για να μειωθεί ο χρόνος αναμονής

Οι πολίτες που συνδιαλλάσσονται με το Centrelink και είναι απογοητευμένοι από το μεγάλο χρόνο αναμονής στο τηλέφωνο θα δουν σύντομα «πολύ σημαντική βελτίωση», καθώς η ομοσπονδιακή κυβέρνηση υποσχέθηκε να προσλάβει 1.500 προσωπικό για το τηλεφωνικό κέντρο. Ιδιωτικές εταιρείες όπως η Serco, η Stellar Asia Pacific, η Concentrix Services και η DataCom Connect καλούνται να διαχειριστούν τις θέσεις εργασίας που χρηματοδοτούνται από τους φορολογούμενους. Η ομοσπονδιακή κυβέρνηση χρηματοδότησε περίπου 3.000 εργολάβους για να λειτουργήσουν διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος Κοινωνικών Υπηρεσιών τον περασμένο χρόνο, αντί να απασχολεί δημόσιους υπαλλήλους για την πλήρωση των κενών.

Ο υπουργός Κοινωνικών Υπηρεσιών Michael Keenan επέμεινε ότι οι πολίτες που απευθύνονται στο Centrelink δεν ενδιαφέρονται ποιος απαντά στο τηλέφωνο.

«Δεν νομίζω ότι οι άνθρωποι που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας ανησυχούν για το ποιος είναι ο εργαζόμενος που τους βοηθάει. Αυτός είναι ο πιο γρήγορος και ο ευκολότερος τρόπος με τον οποίο μπορούμε να στελεχώσουμε την τηλεφωνική υπηρεσία για να την βελτιώσουμε», είπε ο κ. Keenan και πρόσθεσε ότι «οι πολίτες θα δουν μια πολύ σημαντική βελτίωση». Στον προϋπολογισμό του Μαΐου, ο Συνασπισμός διέθεσε 50 εκατομμύρια δολάρια για να μειώσει τον χρόνο αναμονής του Centrelink. Σύμφωνα με το Υπουργείο τα πρώτα 250 άτομα που στελέχωσαν το τηλεφωνικό κέντρο πέρυσι έχουν ήδη

μειώσει το χρόνο αναμονής για τα άτομα που έρχονται σε επαφή με το Centrelink κατά 20%.

Οι Εργατικοί θέλουν μόνιμο προσωπικό πλήρους απασχόλησης για το Centrelink

Όταν ανακοινώθηκε η σύμβαση με τη Serco για το προσωπικό, το Εργατικό Κόμμα και τα συνδικάτα άσκησαν έντονη κριτική στην κυβέρνηση που αποφάσισε να εμπιστευτεί ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες σε μια ιδιωτική εταιρεία, αλλά ο υπουργός απέρριψε αυτές τις ανησυχίες. Τότε είχε δηλώσει ότι δεν θα αποστέλλονται στοιχεία πολιτών στο εξωτερικό και την Τετάρτη επανέλαβαν ότι όλο το προσωπικό του νέου τηλεφωνικού κέντρου θα έχει την έδρα του στην Αυστραλία. Σφοδρή κριτική



στην Κυβέρνηση άσκησε η Λίνα Μπέρνι, σκιώδης Υπουργός Κοινωνικών Υπηρεσιών των Εργατικών, λέγοντας πως «είναι αστείο να λέει η κυβέρνηση ότι ενισχύει το Centrelink τη στιγμή που έχει περικόψει 2.500 θέσεις εργασίας τα τελευταία δύο χρόνια. Θέλουμε μια καλή, ισχυρή δημόσια υπηρεσία που οι εργαζόμενοι θα έχουν μόνιμες θέσεις και θα είναι καλά εκπαιδευμένοι».

Αφαιρέθηκε η αυστραλιανή υπηκοότητα από πέντε τρομοκράτες

Από πέντε τρομοκράτες αφαιρέθηκε η αυστραλιανή υπηκοότητα και δεν θα τους επιτραπεί ποτέ να επιστρέψουν στη χώρα. Ο υπουργός Εσωτερικών Peter Dutton ανέφερε ότι οι πέντε διπλωματούχοι είναι ανεπιθύμητοι στην Αυστραλία, διότι συμμετείχαν σε τρομοκρατική οργάνωση στη Μέση Ανατολή. «Η αφαίρεση της αυστραλιανής υπηκοότητας από άτομα με διπλή υπηκοότητα που εμπλέκονται σε τρομοκρατικές ενέργειες αποτελεί βασικό κομμάτι της αντίδρασης της Αυστραλίας στον εξτρεμισμό και την τρομοκρατία», δήλωσε την Πέμπτη ο κ. Dutton και πρόσθεσε «η κυβέρνηση είναι αποφασισμένη να κρατήσει τους ξένους τρομοκράτες όσο πιο μακριά γίνεται από τις ακτές μας, ώστε να διασφαλιστεί ότι αν επιχειρήσουν να επιστρέψουν θα συλληφθούν. Αυτά τα πέντε άτομα που είχαν διπλή υπηκοότητα ενήργησαν ενάντια στα συμφέροντα της Αυστραλίας, συμμετέχοντας σε τρομοκρατικές οργανώσεις και επέλεξαν να εγκαταλείψουν την αυστραλιανή κοινότητα».

Συνάντηση Σόρτεν με τους επικεφαλής των μεγάλων επιχειρήσεων

«Θα δουλέψω με τις επιχειρήσεις και όχι για τις επιχειρήσεις», λέει ο αρχηγός της αξιωματικής αντιπολίτευσης

Εκδήλωση για την συγκέντρωση χρημάτων που θα ενισχύσουν το ταμείο του κόμματος αλλά και για να συζητήσει με τους εκπροσώπους των πολύ μεγάλων επιχειρήσεων ο Μπιλ Σόρτεν την φορολογική πολιτική οργάνωσαν οι Εργατικοί.

Οι επικεφαλής των επιχειρήσεων κατέβαλαν 11.000 δολάρια έκαστος για να ενημερωθούν για τις πολιτικές τους Εργατικού Κόμματος από τους Σκιώδεις Υπουργούς στη διήμερη εκδήλωση που έγινε στο Σίδνεϊ, και τελείωσε την Τετάρτη το απόγευμα.

Το Εργατικό Κόμμα προσπαθεί να βελτιώσει τη σχέση του με τον επιχειρηματικό κόσμο μετά την αντίθεσή του στις φορολογικές περικοπές του Συνασπισμού, μια θέση που ο κ. Σόρτεν επειμένει ότι έχει τη στήριξη της ευρύτερης κοινωνίας.

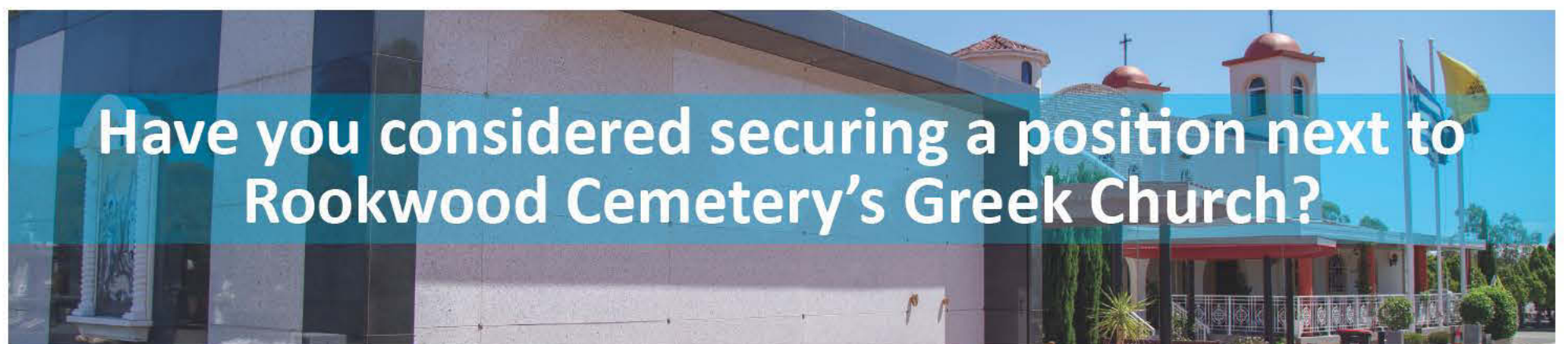
«Πιστεύω ότι προτεραιότητα της χώρας είναι η υγειονομική περίθαλψη, τα νοσοκομεία, και τα σχολεία και όχι οι ελαφρύσεις στη φορολογία για τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις», δήλωσε ο επικεφαλής της αντιπολίτευσης



σε δημοσιογράφους στο Σίδνεϊ.

Τα εισιτήρια για την εκδήλωση κοστίζουν 11.000 και \$ 8250 δολάρια. Κριτική στο Εργατικό Κόμμα άσκησε ο επικεφαλής των Πρασίνων, Richard Di Natale, που ζήτησε από τον κ. Σόρτεν να δώσει στη δημοσιότητα τον κατάλογο με τα ονόματα των παρευρισκομένων για λόγους διαφάνειας.

«Δεν είναι αρκετό να λέμε στους πολίτες ότι πρέπει να μας εμπιστευτούν», δήλωσε ο γερουσιαστής Di Natale και πρόσθεσε «αν δεν έχετε τίποτα να κρύψετε, τότε πείτε μας τα ονόματα των συμμετεχόντων».



Have you considered securing a position next to Rookwood Cemetery's Greek Church?

Many families are planning ahead for their funeral services, by securing positions in Rookwood's magnificent Carpenter Avenue Crypts.

Purchasing a crypt today will ease the burden for your family, whilst enabling you to secure a future resting place at today's prices.

Prices starting from \$17,505

02 8575 8100
info@rookwoodcemetery.com.au
Hawthorne Ave, Rookwood NSW 2141
rookwoodcemetery.com.au

Rookwood
General Cemeteries Reserve Trust
Respect · Reflect · Remember