

Στο φως η απάτη Dollarmite της Commonwealth Bank

Χιλιάδες λογαριασμοί αποταμίευσης του προγράμματος Dollarmite για παιδιά χρησιμοποιήθηκαν ανέντιμα από τραπεζικούς υπαλλήλους σε μια εκτεταμένη απάτη, προκειμένου να κερδίζουν μπόνους και να φτιάχνουν τους στόχους τους.

Το προσωπικό σε πολλά καταστήματα λιανικής της τράπεζας φαίνεται πως πραγματοποιούσε συναλλαγές στο πρόγραμμα junior saver χωρίς τη γνώση των γονέων, τοποθετώντας αρκετά χρήματα σε κάθε λογαριασμό για να συγκεντρώνει μπόνους και να φτιάχνει τους στόχους που έθετε η τράπεζα, σύμφωνα με έρευνα του Fairfax Media. Αυτό έγινε σε περιπτώσεις όπου οι γονείς είχαν ανοίξει αποταμιευτικό λογαριασμό για τα παιδιά τους αλλά δεν είχαν καταθέσει χρήματα, αφήνοντας τον λογαριασμό αδρανή. «Ενώ η πρακτική αυτή δεν βλάπτει οικονομικά κανέναν από τους πελάτες μας, ήταν μια παραβίαση της εμπιστοσύνης τους. Και γι' αυτό λυπάμαι πάρα πολύ» είπε ο διευθύνων σύμβουλος της τράπεζας, Matt Comyn. «Η πρώτη μου προτεραιότητα είναι να επιταχύνω τις αλλαγές που θα αποτρέψουν οποιαδήποτε συμπεριφορά υπονομεύει την εμπιστοσύνη των πελατών μας σε εμάς - και να απομακρύνουμε οποιονδήποτε υπάλληλο της CBA ενεργεί εν γνώσει του ενάντια στα συμφέροντα των πελατών μας».

Ενώ η απάτη υπέπεσε για πρώτη φορά στην αντίληψη του κ. Comyn τον Μάρτιο του 2013, είναι άγνωστο πόσο εκτεταμένο είναι το πρόβλημα.

Η Lyn McGrath, εκτελεστική γενική διευθύντρια εκείνη την εποχή, είχε αποστείλει ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στα στελέχη της τράπεζας που ανέφερε ότι «Έχουν έρθει στο φως αρκετές περιπτώσεις όπου πραγματοποιούνται ακατάλληλες δραστηριότητες για να εξασφαλιστεί υψηλό ποσοστό ενεργοποίησης σε νέους λογαριασμούς του Youthsaver». Το μήνυμα συνέχιζε λέγοντας ότι τα ανώτερα στελέχη γνώριζαν από πού προέρχονταν τα κεφάλαια για την ενεργοποίηση των λογαριασμών και ότι «η ενεργοποίηση και επεξεργασία παραστατικών καταθέσεων είναι σοβαρή παράβαση και θα αντιμετωπιστεί ανάλογα».

Η έρευνα του κ. Comyn εξέτασε τα 150 καταστήματα στα οποία είχε ανοιχτεί η πλειοψηφία των λογαριασμών Youthsaver που είχαν λιγότερο από \$ 1 σε καταθέσεις - ένα φύλλο κίνησης λογαριασμών που έφτασε στο Fairfax αποκάλυψε ότι 5.347 λογαριασμοί πληρούσαν τα κριτήρια. Στη συνέχεια, οι διευθυντές των εν λόγω υποκαταστημάτων κλήθηκαν να παρακολουθήσουν τη δραστηριότητα αυτών των λογαριασμών για να διαπιστώσουν αν υπήρχε παράνομη δραστηριότητα. Από τα εξετασθέντα υποκαταστήματα, το προ-



άσιο της Μελβούρνης Montmorency είχε το υψηλότερο ποσοστό λογαριασμών με καταθέσεις λιγότερο από \$ 1, αντιπροσωπεύοντας το 64%. Το Diamond Creek στη Βικτώρια ήταν στη δεύτερη θέση, ακολουθούμενο από το Wellington στη ΝΝΟ. Σχεδόν οι μισοί από τους λογαριασμούς του Youthsaver είχαν λιγότερα από \$ 1 δολάρια. Ο κ. Comyn δήλωσε ότι η τράπεζα άλλαξε τους βασικούς δείκτες απόδοσης για το προσωπικό, όπως και το σύστημα της εταιρείας, με τρόπο ώστε να διευκολυνθεί η παρακολούθηση της κίνησης των λογαριασμών.

The Antissian Association of Sydney NSW

40ⁿ Επέτειος

Γιορτάζουμε τα 40 Χρόνια του Συλλόγου μας

Μια χρονιά-ορόσημο στην ιστορία του Συλλόγου μας!
Ελάτε με την οικογένεια και τους φίλους σας
να γιορτάσουμε αυτό το σημαντικό γεγονός

Σάββατο 2 Ιουνίου 2018

7:00 μμ

The Grand Roxy

128 The Grand Parade, Brighton-Le-Sands

**Τιμή εισιτηρίου: \$90.00 για ενήλικες
\$45 για παιδιά κάτω των 12 ετών**

Η τιμή περιλαμβάνει:

Γεύμα 5 πιάτων, εισαγόμενη μπύρα, κρασί και αναψυκτικά
Θα διασκεδάσουμε με την ορχήστρα "Παράδεισος"

Για εισιτήρια παρακαλώ τηλεφωνήστε:

* Θεόδωρος 0421 119 644 * Trish 0414 674 775

* Χριστίνα 0416 159 994 * Ιγνάτιος 0434 548 915

ή προμηθευτείτε τα εισιτήριά σας online

www.trybooking.com (search Antissian Association)

Ανήθικη αντιμετώπιση μικρών επιχειρηματιών από Τράπεζες

Σημαντικές προσωπικότητες από τις τάξεις των συντηρητικών επικρίνουν τις μεγάλες τράπεζες για την επιθετική τους αντιμετώπιση των μικρών επιχειρήσεων, καθώς αυτή την εβδομάδα η ανεξάρτητη επιτροπή στη Μελβούρνη αναμένεται να αποκαλύψει περισσότερα παραδείγματα ανεύθυνου δανεισμού και σκληρής επιβολής δανειακών όρων. Στον επόμενο γύρο συνεδριάσεων της ανεξάρτητης επιτροπής που ερευνά το θέμα, οι σύμβουλοι Rowena Orr και Michael Hodge θα επικεντρωθούν στις συνέπειες που έχει ο υπερβολικός δανεισμός όταν οι εγγυήσεις που αντιπροσφέρουν οι πελάτες αφορούν την ακίνητη περιουσία τους και άλλα περιουσιακά στοιχεία. Ο γερουσιαστής των Φιλελεύθερων David Fawcett δήλωσε ότι μια κοινοβουλευτική έρευνα στην οποία προήδρευσε το 2016 για δανειολήπτες μικρών επιχειρήσεων τον είχε οδηγήσει στο συμπέρασμα ότι ορισμένες μικρές επιχειρήσεις που πήραν τραπεζικό δάνειο ήταν βέβαιο πως δεν θα κατάφερναν να το αποπληρώσουν.

«Με εξέπληξε το ότι υπήρχε τόσο αδιαφορία για το ανθρώπινο κόστος και το ότι επέτρεψαν στα συστήματά τους να εξελιχθούν έτσι ώστε πολλές μικρές επιχειρήσεις ουσιαστικά να δημιουργούνται λόγω του τρόπου που λειτουργούσαν οι τράπεζες» δήλωσε ο γερουσιαστής Fawcett.

Είπε ότι η έρευνα έδειξε πως ορισμένοι ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων ήταν υπερβολικά αισιόδοξοι, αλλά πρόσθεσε ότι οι δανειακές συμβάσεις ήταν «εντελώς ασύμμετρες», δίνοντας υπερβολική εξουσία στα χέρια των τραπεζών.

Ενώ οι τραπεζικοί υπάλληλοι που πωλούσαν δάνεια παρουσίαζαν αισιόδοξες αποτιμήσεις στους πελάτες, τα πιστωτικά τμήματα των τραπεζών απέκλειαν αυτά τα ίδια δάνεια εφαρμόζοντας «δραματικά» διαφορετικές αποτιμήσεις.

Ο κ. Fawcett είπε: «Ήταν παράνομο αυτό; Όχι, αλλά ήταν ανήθικος ο τρόπος με τον οποίο αντιμετώπισαν αυτούς τους ανθρώπους; Εντελώς».

Μετά την παγκόσμια χρηματοπιστωτική κρίση το 2008, οι τράπεζες έκαναν πιο αυστηρούς τους δανειακούς τους όρους, κάνοντας πολλές μικρές επιχειρήσεις να παραπονούνται ότι τα δικαιώματά τους παραβιάζονταν από αθέμιτες διατάξεις στις συμβάσεις τους. Ο κ. Healy, πρώην επικεφαλής της NAB για τις επιχειρήσεις και συνιδρυτής της ανταγωνιστικής τράπεζας Judo Capital, αναφέρει ότι τα προβλήματα προέρχονται από τις τέσσερις μεγάλες τράπεζες, που έχουν σχεδόν το 85% του συνόλου των μικρομεσαίων επιχειρηματικών δανείων.

«Οι περισσότερες μικρές επιχειρήσεις δεν μπορούν να διαπραγματευθούν, αντίθετα αναγκάζονται να αποδεχθούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που τους προσφέρονται».