

Εξοργισμένοι οι πελάτες της Commonwealth Bank

Μετά την αποκάλυψη ότι η Commonwealth Bank (CBA) έχασε αντίγραφα κίνησης 20 εκατομμυρίων λογαριασμών της, το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα διαβεβαιώνει διαρκώς τους πελάτες του ότι δεν διατρέχουν κίνδυνο.

Αυτό όμως δεν φαίνεται να πείθει. Η τράπεζα παραδέχτηκε ότι έχασε οικονομικές καταστάσεις που καλύπτουν την κίνηση 15 ετών, από το 2001-2016, με την ιστορία να αποκαλύπτεται από το Buzzfeed News.

Όταν μια εταιρεία που δούλευε υπεργολαβικά για την τράπεζα δήλωσε ότι έχασε τα δεδομένα, που ήταν αποθηκευμένα σε δύο οδηγούς μαγνητοταινίας, η CBA ξεκίνησε έρευνα για να διαπιστώσει τι συνέβη, αλλά τα έγγραφα δεν βρέθηκαν ποτέ.

Μια θεωρία που προτάθηκε από ομάδα εμπειρογνομόνων της λογιστικής εταιρείας KPMG ήταν ότι οι μαγνητοταινίες μπορεί να έπεσαν από το πίσω μέρος ενός φορτηγού, με αποτέλεσμα να καταστραφούν. Αλλά τα δεδομένα δεν βρέθηκαν ποτέ –είτε στον δρόμο είτε στο dark web– και η έρευνα κατέληξε ότι μάλλον ήταν εσκεμμένο να καταστραφούν.

Ωστόσο, ένας αγρότης της Δυτικής Αυστραλίας που ζει με καρκίνο των οστών ισχυρίζεται ότι έπεσε θύμα κλοπής ταυτότητας, αφού τα έγγραφα που αφορούσαν δικό του λογαριασμό στη CBA βρέθηκαν σε υδρορροή στη Βικτώρια.

Ο Barry Lakeman δήλωσε ότι κατέληξε με χρέη

αφού οι εγκληματίες χρησιμοποίησαν την ταυτότητά του για να δανειστούν χρήματα και να αγοράσουν αγαθά και υπηρεσίες.

Ο κ. Lakeman μετέφερε αυτό που του απάντησε η CBA το 2014, όταν του είπε πως τα έγγραφα του είχαν βρεθεί σε μια υδρορροή στη Βικτώρια, πολιτεία που δεν είχε επισκεφτεί για τρία χρόνια. Είπε ότι η τράπεζα του υπέδειξε πως πιθανώς η σύζυγός του να είχε πάρει τα έγγραφα και να τα είχε αφήσει εκεί. Από εκεί και πέρα, μια σειρά από γεγονότα έχουν συμβεί στον κ. Lakeman που υποδηλώνουν ότι κάποιοι χρησιμοποιούν τα στοιχεία της ταυτότητάς του για να αγοράζουν αγαθά και να κλείνουν δικές τους δουλειές.

Το χειρότερο ήταν όταν με την οικογένειά του προσπάθησαν να αγοράσουν ένα σπίτι και να μετακομίσουν, και ανακάλυψαν ότι ο 59χρονος βρισκόταν στη «μαύρη λίστα». Όπως είπε, αυτή η ιστορία έχει επηρεάσει άμεσα και πολύ σοβαρά την πιστοληπτική του ικανότητα.

Ενώ η τράπεζα δεν σχολιάζει μεμονωμένες περιπτώσεις, έχει πει ότι έθεσε αμέσως σε εφαρμογή μηχανισμούς για την προστασία των πελατών της μετά την απώλεια των δεδομένων τους.

Η CBA εξακολουθεί να μην μπορεί να επιβεβαιώσει την καταστροφή των δύο μαγνητοταινιών που περιέχουν προσωπικά δεδομένα για πελάτες της, με ονόματα, διευθύνσεις, αριθμούς λογαριασμών και λεπτομέρειες συναλλαγών από το 2000 έως τις αρχές του 2016.



Australian Government
Department of Human Services

Επιβάρυνση με τόκους για οφειλές στη Centrelink

Χρωστάτε χρήματα στη Centrelink;

Αν χρωστάτε χρήματα και δεν έχετε κάνει διακανονισμό ώστε να καταβάλλετε τις συμφωνημένες δόσεις για την εξόφληση του χρέους σας, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με τόκους.

Θα σας στείλουμε μια επιστολή με την οποία θα σας εξηγήσουμε γιατί χρωστάτε χρήματα και πώς μπορείτε να εξοφλήσετε το χρέος σας.

Για να εξοφλήσετε τις οφειλές σας, χρησιμοποιήστε την υπηρεσία Money You Owe στον διαδικτυακό σας λογαριασμό στη Centrelink μέσω myGov ή επικοινωνήστε μαζί μας για να διακανονίσουμε τα χρέη σας.

Αν κάνετε διακανονισμό και τον τηρήσετε πιστά, δεν θα επιβαρυνθείτε με τόκους.

Για να μην βρεθείτε να χρωστάτε χρήματα, ενημερώστε μας αμέσως αν αλλάξει η οικονομική σας κατάσταση ή αν πιστεύετε ότι σας έχει καταβληθεί κάποιο παραπάνω ποσό.

Για περισσότερες πληροφορίες

- Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au/owingmoney όπου θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά.
- Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα humanservices.gov.au/yourlanguage όπου μπορείτε να διαβάσετε ή να ακούσετε πληροφορίες ή να δείτε ενημερωτικά βίντεο στη γλώσσα σας.
- Καλέστε τον αριθμό **131 202** αν θέλετε να συζητήσουμε στη γλώσσα σας για τα επιδόματα και τις υπηρεσίες της Centrelink.
- Τηλεφωνήστε στην Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (Translating and Interpreting Service (TIS National)) στον αριθμό **131 450** αν θέλετε να συζητήσουμε στη γλώσσα σας για τα επιδόματα και τις υπηρεσίες Medicare και Child Support.
- Επισκεφτείτε κάποιο κέντρο εξυπηρέτησης (service centre).

Ο Emmanuel Macron, η κλιματική αλλαγή και η «γευστική» σύζυγος του κ. Turnbull

Ο Emmanuel Macron, που έφτασε στο Σίδνεϊ την Τρίτη το βράδυ, κάλεσε τον Malcolm Turnbull να αντιμετωπίσει δυναμικά τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής.

Ο κ. Macron είναι ο δεύτερος εν ενεργεία Γάλλος πρόεδρος που επισκέπτεται επίσημα την Αυστραλία. Πρώτη στάση του ήταν ένα δείπνο στην Όπερα του Σίδνεϊ, όπου συμμετείχαν πολιτικοί, ηγέτες επιχειρήσεων και Γάλλοι μετανάστες.

Στην ομιλία του, κάλεσε τον πρωθυπουργό Malcolm Turnbull να επιδείξει θάρρος και δυναμικότητα στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, παρά τα ιδεολογικά εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίζει τόσο στο Κοινοβούλιο όσο και στο κόμμα του. «Έχω πλήρη επίγνωση του πολιτικού και οικονομικού προβληματισμού γύρω από αυτό το θέμα στη χώρα σας και το σέβομαι» δήλωσε ο κ. Macron. «Αλλά πιστεύω ότι οι πραγματικοί ηγέτες είναι εκείνοι που μπορούν να σέβονται τα υπάρχοντα συμφέροντα, και ταυτόχρονα να μπορούν να συμμετάσχουν σε κάτι ευρύτερο, κάτι πιο στρατηγικό».

Ξεκινώντας την ομιλία, ο κ. Macron είπε ότι ορισμένοι από τους πλησιέστερους γείτονες της Αυστραλίας αισθάνονται πιο έντονα την επίδραση της κλιματικής αλλαγής. «Πολλές χώρες στον Ειρηνικό βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο να εξαφανιστούν εντελώς σε λίγα μόνο χρόνια, αν δεν αναλάβουμε δράση. Πώς θα μπορούσε αυτή η ζωή να είναι καλύτερη αν θυσιάσουμε τη ζωή των παιδιών μας;» συμπλήρωσε.

Η Γαλλία έχει ισχυρά συμφέροντα στον Ειρηνικό, μετά από δεκαετίες αποικιοκρατίας, και ο κ. Macron μετά το ταξίδι του στην Αυστραλία θα ταξιδέψει στη Νέα Καληδονία. Η χώρα θα διεξαγάγει δημοψήφισμα μέσα στο 2018 σχετικά με το εάν θα αυτονομηθεί από τη Γαλλία.

Σε ένα μάλλον κωμικό συμβάν, κατά τη διάρκεια κοινής συνέντευξης που έδωσε μαζί με τον Αυστραλό πρωθυπουργό την Τετάρτη το απόγευμα, ο κ. Macron θέλησε να ευχαριστήσει τον κ. Turnbull και τη σύζυγό του για τη θερμή φιλοξενία. Παρόλο που καθ' όλη τη διάρκεια της συνέντευξης περνούσε με άνεση από τα γαλλικά στα αγγλικά απαντώντας στους δημοσιογράφους, τη στιγμή εκείνη είπε «Θέλω να ευχαριστήσω για το ζεστό καλωσόρισμα εσάς και τη γευστική σας σύζυγο Lucy, κ. πρωθυπουργέ», χρησιμοποιώντας τη λέξη «delicious» και δίνοντας τροφή για μια σειρά από σχόλια στα social media.



Would like to help your own community?

Are you 50 or over and interested in health issues? Would like to help your own community? Full training will be provided through adult education and health training facilitators.

We need volunteers who can speak, read and write English and Greek well. The volunteers will deliver information sessions to Greek communities in their local areas.

If you speak a language/s other than Greek are also encouraged to apply.

Excellent training will be provided. Volunteers will receive 2 full day presentation skills and 2 1/2 hour working with an interpreter training. Volunteers will also receive training on various health topics of which the information sessions will be provided to the community groups.

No previous training or experiences are required and all training will be provided and are free. All costs incurred in carrying out volunteering works will be reimbursed by the service. Volunteering in HPSOP is very flexible and should not affect other commitments the volunteers may have.

Health Promotion Service for Older People, CPSA is a non-profit organisation and funded by the NSW Ministry of Health and provides free health information sessions in English and multicultural communities.

If you are interested, please call **Habib/Estelle: 8836 2146/00 or 1800 451 488** or email: health@cpsa.org.au.

Application will close on 5th June 2018.