



### Ενημέρωση σχετικά με τις αλλαγές στα Πακέτα Φροντίδας στο Σπίτι.

#### Τί πρέπει να γνωρίζετε:

Η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση πραγματοποίησε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο τα Πακέτα Φροντίδας στο Σπίτι διανέμονται στους πελάτες. Από τις 27 Φεβρουαρίου 2017, τα διαθέσιμα Πακέτα Φροντίδας στο Σπίτι δε διανέμονται από έναν πάροχο υπηρεσιών. Όλα τα διαθέσιμα πακέτα επιστρέφονται στο My Aged Care, ώστε να μπορούν να καλυφθούν από έναν πελάτη που περιμένει στην κρατική λίστα αναμονής.

#### Τί σημαίνει αυτό για εσάς:

Αυτό σημαίνει ότι αν χρειάζεστε βοήθεια στο σπίτι και επιθυμείτε να λάβετε ένα Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι, θα χρειαστεί να καλέσετε το My Aged Care στο τηλέφωνο 1800 200 422 για βοήθεια. Μόλις λάβετε βοήθεια, κάποιος θα σας ενημερώσει για το επίπεδο βοήθειας που έχετε εγκριθεί να λάβετε και έπειτα θα μπειτε στην κρατική λίστα αναμονής για το επίπεδο που έχετε εγκριθεί. Μόλις βρεθεί διαθέσιμο πακέτο, το My Aged Care θα σας στείλει ένα γράμμα με έναν κωδικό ενεργοποίησης. Έπειτα, θα πρέπει να καλέσετε τον Οργανισμό της Βασιλειάδας και να μας δώσετε τον κωδικό ενεργοποίησης με σκοπό να ξεκινήσουμε την παροχή των υπηρεσιών μας. Ο κωδικός ενεργοποίησης έχει διάρκεια για 56 ημέρες και αν δεν επιθυμείτε να κάνετε κάποια συμφωνία για Βοήθεια στο Σπίτι μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα, έχετε την επιλογή να παρατείνετε το χρόνο που ο κωδικός είναι διαθέσιμος για άλλες 28 ημέρες καλώντας το My Aged Care. Ο κωδικός ενεργοποίησης δεν θα λειτουργεί μετά τις 56 ημέρες και δεν θα έχετε δικαίωμα των επιπλέον 28 ημερών, εάν δεν καλέσετε έγκαιρα το My Aged Care.

Άλλο ένα στοιχείο σημαντικό για τα Πακέτα Φροντίδας στο Σπίτι είναι ότι εάν είστε ήδη κάτοχος ενός Πακέτου Φροντίδας στο Σπίτι και δεν είστε χαρούμενος με τον υπάρχον πάροχο υπηρεσιών που έχετε, τότε έχετε την επιλογή να μεταφερθείτε σε κάποιον άλλο πάροχο της επιλογής σας. Σας δίνεται η δυνατότητα να επιλέξετε όχι μόνο τον πάροχο υπηρεσιών της επιλογής σας, αλλά να μεταφέρετε επίσης τα χρήματα που δεν έχετε ξοδέψει και υπολύπονται στο λογαριασμό σας στο νέο πάροχο υπηρεσιών. Πρέπει να γνωρίζετε ωστόσο, ότι ίσως υπάρξει κάποιο ποσό χρέωσης που θα πρέπει να πληρώσετε κατά την έξοδο. Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε πάροχο υπηρεσιών, τότε αυτό μπορεί να γίνει ενημερώνοντας το My Aged Care για την πρόθεσή σας να μεταφερθείτε.

Ο Οργανισμός της Βασιλειάδας κατανοεί ότι αυτές οι αλλαγές ίσως δημιουργήσουν σύγχυση και ότι ίσως χρειαστείτε βοήθεια στο πως να έχετε πρόσβαση στο My Aged Care. Για αυτό το λόγο διαθέτουμε έναν Εκπρόσωπο Εξυπηρέτησης Πελατών διαθέσιμο να σας βοηθήσει με την πρόσβασή σας στις υπηρεσίες.

**Μπορείτε να καλείτε τον Εκπρόσωπο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο (02) 9784 3280 από τις 9:00 πμ μέχρι τις 5:00 μμ εάν επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες.**



### ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

#### Σχετικά με τη Βασιλειάδα:

Η Βασιλειάδα αποτελεί μια δραστηριότητα της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αυστραλίας η οποία παρέχει φροντίδα σε άτομα της τρίτης ηλικίας για 60 χρόνια.

#### Σχετικά με το ρόλο:

Ο Οργανισμός της Βασιλειάδας αναζητά έναν υπεύθυνο εξυπηρέτησης πελατών για τις νέες εγκαταστάσεις μας στο Randwick. Εάν εργάζεστε ως φροντίστης/ φροντίστρια στην τρίτη ηλικία και επιθυμείτε να ξεκινήσετε μια νέα καριέρα στο χώρο της εξυπηρέτησης πελατών, τότε παρακαλούμε στείλτε μας την αίτησή σας. Ο ρόλος σας θα είναι να βοηθήτε το Διευθυντή εξυπηρέτησης πελατών, παρέχοντας υποστήριξη με σκοπό τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών του γηριατρείου.

#### Απαραίτητα προσόντα:

- Ικανοποιητική γνώση χρήσης υπολογιστή και διεκπεραίωσης εγγράφων
- Άριστες επικοινωνιακές ικανότητες
- Ικανότητα υποστήριξης της αποστολής και των αξιών της Βασιλειάδας

#### Επιθυμητά προσόντα:

- Ικανότητα εργασίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον
- Ελάχιστη προϋπηρεσία ενός έτους στο χώρο της φιλοξενίας ή σε ανάλογη θέση εργασίας σε γηριατρικές και κοινοτικές υπηρεσίες
- Τίτλοι σπουδών διοίκησης στον τομέα της φιλοξενίας ή στη διαχείριση εξυπηρέτησης πελατών.
- Κατανόηση για τις θρησκευτικές δραστηριότητες
- Ευχαίρεια Ελληνικού προφορικού και γραπτού λόγου

Εάν διαθέτετε τα απαραίτητα προσόντα σχετικά με τη θέση υπεύθυνου εξυπηρέτησης πελατών, παρακαλούμε επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στο <http://www.stbasils.org.au/html/careers.html> ή επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο (02) 9784 3200.



### ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΝΟΣΟΚΟΜΕΣ/ΝΟΣΟΚΟΜΟΙ ΕΠΟΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

#### Σχετικά με τη Βασιλειάδα:

Η Βασιλειάδα αποτελεί μια δραστηριότητα της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αυστραλίας, η οποία παρέχει πακέτα φροντίδας στο σπίτι σε άτομα της τρίτης ηλικίας, για πάνω από 60 χρόνια.

#### Σχετικά με το ρόλο:

Ο Οργανισμός της Βασιλειάδας αναζητά εγγεγραμμένες νοσοκόμες/νοσοκόμους για τις νέες μας εγκαταστάσεις γηριατρικής περίθαλψης στο Randwick. Ο ρόλος των επιτυχών υποψηφίων θα είναι να παρέχουν υψηλής ποιότητας νοσηλευτική φροντίδα στους ενοίκους του νέου γηριατρείου.

#### Απαραίτητα προσόντα:

- Πρόσφατη εγγραφή στο AHPRA
- Εξαιρετική νοσηλευτική γνώση
- Άριστες επικοινωνιακές ικανότητες
- Ικανοποιητική γνώση χρήσης υπολογιστή και διεκπεραίωσης εγγράφων
- Ικανοποιητικές ηγετικές ικανότητες
- Δυνατότητα επίδειξης ικανοτήτων οργάνωσης υπηρεσιών
- Ικανότητα υποστήριξης της αποστολής και των αξιών της Βασιλειάδας

#### Επιθυμητά προσόντα:

- Ικανότητα εργασίας σε ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον
- Προϋπηρεσία τουλάχιστον 2 ετών στο χώρο της γηριατρικής φροντίδας
- Κατανόηση και γνώση του συστήματος χρηματοδότησης της γηριατρικής φροντίδας (ACFI)
- Κατανόηση για τις θρησκευτικές δραστηριότητες
- Ευχαίρεια Ελληνικού προφορικού και γραπτού λόγου
- Ευελιξία εργασίας σε ποικίλες βάρδιες, που συμπεριλαμβάνουν πρωινά, απογεύματα, βραδυνά, καθημερινές και σαββατοκύριακα.

Εάν διαθέτετε τα απαραίτητα προσόντα σχετικά με τη θέση νοσοκόμας/νοσοκόμου, παρακαλούμε επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στο <http://www.stbasils.org.au/html/careers.html> ή επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο (02) 9784 3200.



### Οδηγός λεωφορείου / Βοηθός

#### Σχετικά με τη Βασιλειάδα:

Η Βασιλειάδα αποτελεί μια δραστηριότητα της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αυστραλίας, η οποία παρέχει πακέτα φροντίδας στο σπίτι σε άτομα της τρίτης ηλικίας, για πάνω από 60 χρόνια.

#### Σχετικά με το ρόλο:

Ο Οργανισμός της Βασιλειάδας αναζητά έναν εποχιακό οδηγό λεωφορείου/βοηθό για να βοηθήσει με τις υπηρεσίες του ημερησίου κέντρου φροντίδας στο Miranda. Ο επιτυχής υποψήφιος θα εργάζεται κάθε δεύτερο Σάββατο του δεκαπενθήμερου, με την πιθανότητα για επιπλέον βάρδιες, ανάλογα με τις ανάγκες μας. Στα άμεσα καθήκοντα του οδηγού λεωφορείου/βοηθού θα είναι η μεταφορά των πελατών μας, η γενική εικόνα καθαριότητας του λεωφορείου καθώς και η βοήθεια στο ημερήσιο κέντρο φροντίδας με δραστηριότητες, γεύματα και προσωπική φροντίδα.

#### Απαραίτητα προσόντα:

- Αυστραλιανή υπηκοότητα
- Άδεια οδήγησης
- Ασφαλισμένο μέσο μεταφοράς
- Λευκό ποινικό μητρώο

#### Επιθυμητά προσόντα:

- Πιστοποιητικό III στην φροντίδα των ατόμων της τρίτης ηλικίας, φροντίδας στο σπίτι και κοινοτικής φροντίδας ή ισότιμο τίτλο σπουδών
- Προϋπηρεσία στη φροντίδα των ατόμων της Τρίτης Ηλικίας
- Πιστοποιητικό Παροχής Πρώτων Βοηθειών
- Ευχαίρεια Ελληνικού προφορικού και γραπτού λόγου.
- Θέληση για εργασία

**Για αιτήσεις:** Παρακαλούμε στείλτε το βιογραφικό σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [community@stbasils.org.au](mailto:community@stbasils.org.au) ή επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο (02) 9784 3280.

*Οι αιτήσεις θα ολοκληρωθούν στις 9 Οκτωβρίου 2017*