

Τεράστια η αναμονή στο τηλεφωνικό κέντρο του Centrelink

Οι άνθρωποι που καλούν την υπηρεσία κοινωνικής πρόνοιας περιμένουν κατά μέσο όρο 15 λεπτά και 44 δευτερόλεπτα για να μιλήσουν με κάποιον, σύμφωνα με την επίσημη έκθεση του οργανισμού, ενώ υπάρχουν άνθρωποι που δηλώνουν ότι έμειναν στην αναμονή για πάνω από μία ώρα. «Νομίζω ότι είναι σημαντικό να υπογραμμιστεί ότι αυτό αντιπροσωπεύει μια αύξηση του χρόνου αναμονής

μόνο κατά 35 δευτερόλεπτα από το προηγούμενο έτος» δήλωσε ο εκπρόσωπος του Centrelink Hank Jongen. «Και είμαστε ακόμα εντός των ορίων του στόχου μας, που είναι τα 16 λεπτά. [Αλλά] καταλαβαίνουμε την απογοήτευσή σας, κάνουμε ό,τι μπορούμε για να βελτιώσουμε την υπηρεσία».

Η μέση αναμονή κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2015-16 ήταν 15 λεπτά και 9 δευτερόλεπτα.

Ο χρόνος αναμονής είναι ο μεγαλύτερος που καταγράφηκε από τη μητρική εταιρεία του Centrelink, το Τμήμα Ανθρωπίνων Υπηρεσιών (DHS), που αναθεώρησε το καθεστώς αναφοράς του το 2014.

«Πρόκειται για την απόλυτη ντροπή και τη χρεώνεται η κυβέρνηση του Turnbull» δήλωσε η εκπρόσωπος των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Εργατικών Jenny Macklin.

Για πολλές γραμμές, τα πράγματα ήταν ακόμα χειρότερα: α) Οι άνθρωποι που τηλεφωνούσαν για αναπηρίες, ασθένειες ή πληρωμές φροντιστών περίμεναν κατά μέσο όρο 28 λεπτά και 17 δευτερόλεπτα – αύξηση χρόνου αναμονής πάνω από 3 λεπτά σε σχέση με πέρυσι. β) Στις τηλεφωνικές γραμμές για αναζήτηση εργασίας η αναμονή συνήθως ήταν 30 λεπτά και 21 δευτερόλεπτα – αύ-



ξηση χρόνου αναμονής περίπου 5 λεπτών. γ) Οι νέοι και οι φοιτητές περίμεναν κατά μέσο όρο 31 λεπτά και 15 δευτερόλεπτα – αύξηση χρόνου αναμονής σχεδόν 6 λεπτών. Ωστόσο, ο κ. Jongen δήλωσε πεπεισμένος ότι η υπηρεσία θα επιτύχει τον στόχο της για αυτό το οικονομικό έτος, λέγοντας ότι έχουν προσληφθεί 250 επιπλέον συμβασιούχοι για να βοηθήσουν στα τηλεφωνικά κέντρα.

To Dionysus Theatre of Sydney υπό την αιγίδα του
Greek Festival of Sydney Παρουσιάζει
Dionysus Theatre of Sydney Την Κωμωδία του Βασίλη Τσικάρα

Σουτζούκ Λουκούμ

9 Παραστάσεις από 23 Φεβρουάριου έως 18 Μάρτιου 2018

With English Subtitles

Κρατήσεις...
www.trybooking.com/343963
www.trybooking.com/tonj
Τηλ 0401 655 050

Mytilenian House
225 Canterbury Rd,
Canterbury NSW 2193

Χορηγοί

fresh radio
Meraki.tv
SBS Radio
2mm RADIO 1665
KOΣMOΣ
ROUFAS PAINTS
BUSINESS INNOVATORS
GREEK ORTHODOX COMMUNITY OF NSW
ORDER OF ANEPH NSW INC

Παπούα-Νέα Γουινέα: Η Αυστραλία δεν πρέπει να φοβάται την κινεζική επιρροή

Η Αυστραλία δεν έχει τίποτα να φοβηθεί από την αυξανόμενη κινεζική επιρροή στη χώρα και στον ευρύτερο Ειρηνικό, λέει η κυβέρνηση της Παπούας-Νέας Γουινέας (PNG).

Η αυστραλιανή κυβέρνηση ανησυχεί όλο και περισσότερο για τις κινεζικές επενδύσεις και ενισχύσεις –συνήθως δάνεια με ευνοϊκούς όρους– στις αναπτυσσόμενες χώρες που βρίσκονται στο κατώφλι της.

Ωστόσο, ο υπουργός Εξωτερικών της Παπούας-Νέας Γουινέας, Rimbink Pato, έρχεται να καθυποχάσει την Αυστραλία ότι η χώρα του μπορεί να διαχειριστεί τις σχέσεις της και με τις δύο χώρες. «Η Παπούα-Νέα Γουινέα παραμένει ένας στενός και αξιόπιστος φίλος της Αυστραλίας, θα δουλέψουμε μαζί σε όλα τα θέματα που μας αφορούν» είπε.

Ο Αυστραλός υπουργός Διεθνούς Ανάπτυξης, Concetta Fierravanti-Wells, αμφισβήτησε τα οφέλη από ορισμένα κινεζικά έργα στον Ειρηνικό, ωστόσο ο κ. Pato δήλωσε ότι η Παπούα-Νέα Γουινέα θα συνεχίσει να αναζητά βοήθεια και δάνεια από χώρες όπως η Κίνα, ιδίως για την ανάπτυξη των υποδομών της. «Η Κίνα συνεισφέρει σε όλο τον κόσμο και η PNG δεν αποτελεί εξαίρεση» ανέφερε. «Χρησιμοποιώντας την εμπειρία μας με την Αυστραλία, θα συνεργαστούμε και με όλους τους άλλους αναπτυξιακούς μας εταίρους για να εξασφαλίσουμε ότι οι διαδικασίες γίνονται σωστά» είπε.

Η πρόσφατη εμπειρία, παρ' όλα αυτά, δείχνει ότι η PNG δεν καταφέρνει να διαχειριστεί ορισμένα βασικά έργα υποδομής που έχουν χρηματοδοτηθεί από κινεζικά δάνεια με ευνοϊκούς όρους. Ένα παράδειγμα είναι η λεκάνη απορροής Lae, μια επέκταση ύψους 390 εκατομμυρίων δολαρίων

στο μεγαλύτερο λιμάνι της χώρας, που κατασκευάστηκε από την κινεζική κρατική εταιρεία China Harbor Engineering. Το κόστος του έργου «εκτροχιάστηκε» κατά 170 εκατομμύρια δολάρια εξαιτίας μηχανικών προβλημάτων, ενώ απέτυχε σε τεστ αποτελεσματικότητας και βιωσιμότητας και σύμφωνα με την έκθεση αξιολόγησης κρίνεται «λιγότερο από επιτυχημένο».

Παράλληλα, οι κινεζικές επιχειρήσεις –πολλές κρατικές– ανταγωνίζονται και για ιδιωτικές συμβάσεις. Ο παραγωγός τροφίμων Ian Chow χρησιμοποίησε Κινέζους για να κατασκευάσει το εργοστάσιο παραγωγής μπισκότων κόστους 40 εκατομμυρίων δολαρίων στη Lae. «Οι Κινέζοι εργάζονται σκληρά, είναι πολύ προσαρμοστικοί και αναλαμβάνουν κινδύνους, κάτι που οι Αυστραλοί δεν κάνουν. Για να πάρω έναν Αυστραλό εργάτη πρέπει να του καταβάλω 30% περισσότερο από έναν εκπαιρισμένο από την Ασία».

Οι επενδύσεις της Αυστραλίας στην Παπούα-Νέα Γουινέα έχουν σταματήσει τα τελευταία χρόνια, ενώ αντίθετα οι κινεζικές επενδύσεις αυξάνονται. Ο κ. Chow, ένας Αυστραλός πολίτης που είναι εδώ και πολλά χρόνια κάτοικος της Παπούας-Νέας Γουινέας, δήλωσε ότι οι επιχειρήσεις της Αυστραλίας φαίνεται ότι αποσύρονται. «Δεν θέλουν να έρχονται εδώ και έχουν αφήσει ένα μεγάλο κενό, που το αναπληρώνουν οι Κινέζοι» είπε. «Οι Κινέζοι πρόκειται να αναλάβουν τα νηία. Σε όλες τις μεγάλες επιχειρήσεις, κυριαρχούν ήδη στον κατασκευαστικό τομέα, κυριαρχούν στο λιανεμπόριο. Και μπορώ να δω ότι αλλάζουν οι συνθήκες και στο εμπόριο χονδρικής, αρχίζουν να κυριαρχούν και εκεί».

ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΙ ΕΝΟΙΚΟΙ ΖΗΤΟΥΝ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Ζητούνται εθελοντές επισκέπτες για να κρατήσουν συντροφιά σε μοναχικούς ηλικιωμένους που ζουν στα εσω-δυτικά προάστεια (Inner West Suburbs). Οι εθελοντές θα απασχολούνται μόνο δύο (2) ώρες το δεκαπενθήμερο.

Παρέχεται συνεχής εκπαίδευση και υποστήριξη. Θα προτιμηθούν εθελοντές που γνωρίζουν Αγγλικά και Ελληνικά.

Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο Canterbury Earlwood Caring Association τηλ. 9559 4013 (Τρίτη/Τετάρτη) και ζητήστε την Μαργαρίτα