



# Ιερά Αρχιεπισκοπή Αυστραλίας Ελληνικό Κέντρο Προνοίας

Υπηρεσίες και Προγράμματα στη παροικία από το 1975  
Το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας είναι το υπεύθυνο τμήμα της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αυστραλίας για θέματα και προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας και κοινοτικών υπηρεσιών.

## Ενημέρωση και Συμβουλευτική Υπηρεσία



Το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας χειρίζεται πάνω από 12 000 υποθέσεις το χρόνο. Αυτές οι υποθέσεις περιλαμβάνουν άτομα που απαιτούν κάποια κατεύθυνση ή την υποστήριξη. Το προσωπικό επίσης χειρίζεται υποθέσεις ή πληροφορίες δια τηλεφώνου λόγω ότι θέλουν να παραμείνουν ανώνυμοι.

### 1) Ποιος μπορεί να λαμβάνει πληροφορίες και παροχή συμβουλών από το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας;

Πληροφορίες και παροχή συμβουλών παρέχονται σε ομογενείς που δυσκολεύονται ή προβληματίζονται με θέματα που τους αφορούν.

### 2) Ποια είναι μερικά από τα κοινά προβλήματα που οι άνθρωποι καταφεύγουν στο Ελληνικό Κέντρο Προνοίας για βοήθεια;

Τα θέματα για κάθε πληροφορία και παροχή συμβουλών είναι ποικίλα. Η συμβουλευτική υπηρεσία παρέχεται σε άτομα, ζευγάρια και οικογένειες όταν έχουν εντοπίσει ένα πρόβλημα, το οποίο επηρεάζει αρνητικά τη ζωή τους ή κάτι που θα πρέπει να αλλάξει ή χρειάζεται υποστήριξη για να αντιμετωπιστεί πιο αποτελεσματικά.

Εκτός από την παροχή συμβουλών, σε ένα άτομο μπορεί να του παρέχεται υποστήριξη, ενημέρωση, υπεράσπιση ή και παραπομπή σε εξειδικευμένες υπηρεσίες.

Η συμβουλευτική μας ομάδα αποτελείται από εξειδικευμένους κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους, οι οποίοι έχουν πολλά χρόνια εμπειρία στη συνεργασία με ομογενείς.

Τα θέματα για κάθε πληροφορία, παραπομπή, την παροχή συμβουλών και υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Πρόσβαση σε κοινωνικές υπηρεσίες υποστήριξης (στέγαση, την υγεία, τη στήριξη του εισοδήματος, της απασχόλησης, της εκπαίδευσης και άλλα)
- Άγχος
- Κατάθλιψη
- Θλίψη και απώλεια
- Οικογένεια
- Σχέσεις
- Επικοινωνία
- Ανατροφή των παιδιών
- Τζόγος
- Ναρκωτικά και αλκοόλ
- Ψυχική Υγεία και Ευημερία
- Επανεγκατάσταση

### 3) Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας;

Αυτή η υπηρεσία είναι δωρεάν και εμπιστευτική. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στο 9516 2188 για να γίνει παραπομπή για την υπηρεσία αυτή ή αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες.

## Πακέτο Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Σπίτι

## Απαντήσεις στις Ερωτήσεις σας

### Ποια βοήθεια μπορεί να μου προσφέρει το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας για να λάβω Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι;

Καλώντας την δωρεάν γραμμή 1800 77 66 42 το προσωπικό του Ελληνικού Κέντρου Προνοίας μπορεί να σας βοηθήσει με πληροφορίες και συμβουλές για το Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι και πώς να ακολουθήσετε τα 5 βασικά βήματα.

### Ποια είναι τα 5 βήματα για να λάβω Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι;

1. Να επικοινωνήσετε με την Ομοσπονδιακή Κυβερνητική Υπηρεσία My Aged Care στο 1800 200 422.
2. Να γίνει η αξιολόγηση της κατάστασής σας από την Ομάδα Ειδικών (ACAT TEAM).
3. Να "μπει" το όνομά σας σε λίστα αναμονής της υπηρεσίας.
4. Να λάβετε γράμμα από το My Aged Care που αναφέρει ότι έγινε δεκτό το αίτημά σας καθώς και ο προσωπικός σας κωδικός αριθμός (Reference Number).
5. Να επιλέξετε μέσα στις επόμενες 56 ημέρες, τον Οργανισμό που επιθυμείτε να σας παρέχει τις υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι.

## Δωρεάν Γραμμή 1800 77 66 42 για Υπηρεσίες Φροντίδας Ηλικιωμένων

Στελέχη του Ελληνικού Κέντρου Προνοίας θα σας ενημερώνουν, λύνοντας κάθε απορία σας για το σύνολο των κοινωνικών υπηρεσιών που προσφέρει το Κέντρο.



Υπηρεσίες  
Κοινωνικής  
Πρόνοιας



Υπηρεσίες  
Ηλικιωμένων



Υπηρεσίες  
για Οικογένειες  
και Παιδιά



"Α-Φροντίδα"  
Υπηρεσία  
Ιδιωτικής Φροντίδας