



# Ιερά Αρχιεπισκοπή Αυστραλίας Ελληνικό Κέντρο Προνοίας

Υπηρεσίες και Προγράμματα στη παροικία από το 1975



## «Α-Φροντίδα» Ιδιωτική Υπηρεσία Φροντίδα στο Σπίτι

### 1) Τι είναι η «Α-Φροντίδα»;

Η «Α-Φροντίδα» είναι ένα τμήμα του Ελληνικού Κέντρου Προνοίας το οποίο είναι ένας βασικός παράγοντας στην παροχή υπηρεσιών και κοινωνικής πρόνοιας.

Το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας διαθέτει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και προγραμμάτων που εκτιμούν και ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ομογενών.

Η «Α-Φροντίδα» πακέτα είναι σύμφωνα με τα πρότυπα των Φροντίδας στο Σπίτι και προσφέρει υπηρεσίες στους καταναλωτές να ζήσουν ανεξάρτητα στα σπίτια τους μέσω εξειδικευμένων προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ποικίλες ανάγκες τους.

Η «Α-Φροντίδα» υπηρεσία προσφέρετε σε όλο το Sydney και στις περιοχές του Illawarra και Newcastle.

### 2) Πως μπορεί να βοηθήσει το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας;

Μπορούμε να:

- Αναπτύξουμε κατάλληλο σχέδιο φροντίδας.
- Βοηθήσουμε τον καταναλωτή να ακολουθήσει ένα καινούργιο πρόγραμμα φροντίδας.
- Βοηθήσουμε τον καταναλωτή σε νέες υπηρεσίες και πακέτα φροντίδας.
- Παρέχουμε επισκέψεις στο σπίτι.
- Παρέχουμε προσωπικό προσωρινά.
- Παρέχουμε υπηρεσία επτά μέρες την εβδομάδα.
- Παρέχουμε ιδιαίτερες υπηρεσίες απευθείας σε ιδιώτες καταναλωτές.

### 3) Τι υπηρεσίες παρέχονται από το τμήμα «Α-Φροντίδα»;



Προσωπική φροντίδα



Βοήθεια στο σπίτι



Προετοιμασία φαγητού



Κοινωνική υποστήριξη



Βοήθεια στα ψώνια



Μεταφορά



Ανακούφιση



Βοήθεια στη γλώσσα



Συγκεκριμένο πρόγραμμα φροντίδας



Συντήρηση κήπου

### 4) Τι πρέπει να κάνει όποιος επιθυμεί να συμμετέχει στο πρόγραμμα «Α-Φροντίδα»;

Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κεντρικό μας Γραφείο στο δωρεάν νούμερο 1800 77 66 42.

## Πακέτα Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Σπίτι Απαντήσεις στις Ερωτήσεις σας

Ποια βοήθεια μπορεί να μου προσφέρει το Ελληνικό Κέντρο Προνοίας για να λάβω Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι;

Καλώντας την δωρεάν γραμμή **1800 77 66 42** το προσωπικό του Ελληνικού Κέντρου Προνοίας μπορεί να σας βοηθήσει με πληροφορίες και συμβουλές για το Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι και πώς να ακολουθήσετε τα 5 βασικά βήματα.

Ποια είναι τα 5 βήματα για να λάβω Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι;

1. Να επικοινωνήσετε με την Ομοσπονδιακή Κυβερνητική Υπηρεσία My Aged Care στο 1800 200 422.
2. Να γίνει η αξιολόγηση της κατάστασής σας από την Ομάδα Ειδικών (ACAT TEAM).
3. Να «μπει» το όνομά σας σε λίστα αναμονής της υπηρεσίας.
4. Να λάβετε γράμμα από το My Aged Care που αναφέρει ότι έγινε δεκτό το αίτημα σας καθώς και ο προσωπικός σας κωδικός αριθμός (Reference Number).
5. Να επιλέξετε μέσα στις επόμενες 56 ημέρες, τον Οργανισμό που επιθυμείτε να σας παρέχει τις υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι.

**Δωρεάν Γραμμή 1800 77 66 42 για Υπηρεσίες Φροντίδας Ηλικιωμένων**

Στελέχη του Ελληνικού Κέντρου Προνοίας θα σας ενημερώνουν, λύνοντας κάθε απορία σας για το σύνολο των κοινωνικών υπηρεσιών που προσφέρει το Κέντρο.



Υπηρεσίες Κοινωνικής Πρόνοιας



Υπηρεσίες Ηλικιωμένων



Υπηρεσίες για Οικογένειες και Παιδιά



"Α-Φροντίδα" Υπηρεσία Ιδιωτικής Φροντίδας

Ιστοσελίδα: [gwccs.org.au](http://gwccs.org.au) | [facebook.com/gwccservices](https://facebook.com/gwccservices)