

Επιμέλεια Γιώργος Χατζηβασίλης



## ΤΑ ΜΑΘΑΤΕ ΤΑ ΝΕΑ;

Η ΕΛΛΑΔΑ ΔΕΝ ΠΛΗΓΩΝΕΙ ΚΑΝΕΝΑΝ!

# Τα καμώματα των «μεγάλων» που πληγώνουν την πατρίδα

**Ο**πως έχετε καταλάβει, όταν επισκέπτομαι την πατρίδα στόχος μου δεν είναι αποκλειστικά ο τουρισμός, ούτε οι «διακοπές», αλλά ένας δύσκολος συνδυασμός ψυχικής ανάτασης και εργασίας. Ενώ απολαμβάνω τις ομορφιές της Ελλάδας, τον πολιτισμό και τις λιχουδιές της με φίλους αγαπημένους, προσπαθώ ν' αφουγκραστώ τον πολίτη, τον ανώνυμο και δοκιμαζόμενο.

Υστερά από τρεις βδομάδες, λοιπόν, αποφάσισα πως αν ξανακούσω κάποιον να μου πει ότι η Ελλάδα τον πληγώνει, θα γίνονται από δέκα χωριά. Εμένα, δέκα εκατομμύρια Ελληνες και 25 εκατομμύρια τουρίστες δεν μάς πληγώνουν οι δαντελένιες ακρογιαλιές της πατρίδας μας, ούτε μάς πλήγωσαν τα μεγαλοπρεπή βουνά και τα γραφικά χωριά της, ούτε μάς πλήγωσαν με την απίστευτη ομορφιά τους η Ακρόπολη και η Βεργίνα, ή η Ολυμπία.

Καθημερινά ταλαιπωρούν κόσμο και κοσμάκη οι άπονες εξουσίες που με τις αποφάσεις και την αναλυψία τους κάνουν δύσκολη την καθημερινότητα και οι μεγάλες εταιρείες -θα αναφέρω ονόματα- που για να γλιτώσουν χρήματα τοποθετούν άτομα που δεν έχουν ιδέα για το αντικείμενο να εξυπρετούν την πελατεία τους.

Ούτε οι ανασχηματισμοί των κυβερνήσεων, ούτε η αλλαγή κυβερνήσεων, ούτε η σκληρότητα της Τρόικας πρόκειται να φέρουν νέους επενδυτές και όσο οι μεγάλες και μικρές εταιρείες συνεχίζουν τη συμπεριφορά της αρπαχτής, οι εργαζόμενοι και οι άνεργοι δεν πρόκειται να δουν άσπρη μέρα.

«Μαύρη εργασία», ανασφάλιστη απασχόληση, απλήρωτη δουλειά, στυγνή εκμετάλλευση των νέων και η πλήρης αδιαφορία του κράτους για την τιμωρία όσων παραβιάζουν βάναυσα τους εργασιακούς νόμους, έχουν δημιουργήσει μια εργασιακή ζούγκλα, όπως ομολόγησε ο πρώνυμος Εργασίας.

Αλλά δεν είναι μόνο αυτά, υπάρχει και η παντε-

λής έλλειψη προστασίας τού καταναλωτή από μεγάλες εταιρείες που προτιμούν φτηνό ανειδίκευτο προσωπικό από ειδικευμένους υπαλλήλους για την εξυπρέτηση τού καταναλωτή, που είναι η κινητήριος δύναμη του εμπορίου, ειδικά σε περίοδο βαθιάς οικονομικής κρίσης.

Σάς έγραψα για την μεγάλη εταιρεία πλεκτρονικών «Germanos» όπου, αφού με ταλαιπώρουσαν μερικές πημέρες για την εγκατάσταση εξαρτήματος για τη σύνδεση με το διαδίκτυο χωρίς αποτέλεσμα, ο επικεφαλής στο κατάστημα Παγκρατίου μού είπε ότι δεν είναι υποχρεωμένη η εταιρεία να εγκαταστήσει το εξάρτημα που πλήρωσα 100 ευρώ!

Για να δικαιολογήσει την άγνοιά του, ο τύπος, προσπάθησε ν' αποφύγει το καθήκον του και -παρεμπιπόντως- μου το εγκατέστησε με το αζημίωτο ένας νεαρός τεχνικός που ήξερε τη δουλειά του. Ο «Germanos» -και κρίμα το όνομα γιατί οι Γερμανοί είναι οπουδαίοι και ευσυνείδητοι τεχνικοί- δεν χρησιμοποιεί έμπειρους τεχνικούς επειδή πρέπει να τους πληρώσει περισσότερα.

Πάμε παρακάτω... Ο Παναγιώτης μού εγκατέστησε το εξάρτημα και δούλευε κανονικά, μέχρι που χθες, Κυριακάτικα, τελείωσαν απροειδοποίητα οι μονάδες και ξέμεινα από ίντερνετ. Πρώι πρώι Δευτέρα πήγα στο κατάστημα COSMOTE στο Παγκράτι για ν' αγοράσω με 30 ευρώ μονάδες και να μπορέσω να χρησιμοποιήσω τον υπολογιστή μου. Οταν άνοιξα τον υπολογιστή μου, υπήρχαν μονάδες αξίας 33 ευρώ, αλλά δεν μπορούσα να τα χρησιμοποιήσω για να μπω στο διαδίκτυο. Πίσω στο κατάστημα, λοιπόν, για να μου λύσουν το πρόβλημα, ο υπάλληλος δηλώνει άγνοια και μού συστήνει να τηλεφωνήσω στην τεχνική υπηρεσία του COSMOTE για να με εξυπρετήσουν. Επικοινώνησα με την υπηρεσία και δύο υπάλληλοι, αφού προσπάθησαν με διάφορους τρόπους μετέφεραν το πρόβλημα σε μια πιο έμπειρη τεχνικό. Η οποία με συμβούλευσε να πάω (για τρίτη φορά) στο κατάστημα της εταιρείας επειδή εκεί

υπήρχε wi-fi και θα μπορούσε να συνδεθεί με τον υπολογιστή μου για να ελέγχει το πρόβλημα. Η κυρία είχε κάνει σωστή διάγνωση και πήγα πίσω στο κατάστημα, όπου μια νεαρή υπάλληλος μου είπε ότι το κατάστημα τού COSMOTE δεν είχε wi-fi και έπρεπε να πάω στο «Germanos» για να μού λύσουν το πρόβλημα. Δηλαδή, με έστελνε στον ανταγωνιστή!

Τότε ο Χατζηβασίλης τα πήρε στο κρανίο και με άκουσαν μέχρι τον Βύρωνα για να μην πω στο Σύνταγμα! Αν είναι δυνατόν να έχει wi-fi και πετεύτατα καφετερία της Ρόδου, αλλά να μην έχει το κατάστημα COSMOTE στο Παγκράτι! Επειδή η νεαρά ήταν ανένδοτη και ήθελε να με ξεφορτώθει, ο καυγάς μας συνεχίστηκε στο γεμάτο από πελάτες μαγαζί, μέχρι που ένας νεαρός υπάλληλος ανάλαβε να σώσει την εξιοπρέπεια της εταιρείας.

Συνέδεσε τον υπολογιστή μου με το wi-fi που -ψευδώς- ή από άγνοια- η νεαρά έλεγε πως δεν υπάρχει στο κατάστημα και μετά από μερικά λεπτά τηλεφώνησε ο τεχνικός που σε συνεργασία με τον νεαρό υπάλληλο μπόρεσαν να συνδέσουν τον υπολογιστή μου με το διαδίκτυο. Η ώρα ήταν 2 μετά το μεσημέρι και στο μεταξύ είχε ανησυχήσει ο Γιώργος Μεσσάρης, επειδή δεν απαντούσα στα τηλεφωνήματά του...

Ξέρω πως η δική μου περίπτωση είναι σπάνια, επειδή οι περισσότεροι τουρίστες δεν πληρώνουν 100 ευρώ μόνο για να συνδεθούν με το διαδίκτυο, αφού χρησιμοποιούν δωρεάν τα wi-fi στα ξενοδοχεία και στις καφετερίες. Ομως, η δική μου περίπτωση είναι μια καραμπινάτη ένδειξη της περιφρόνησης από τις μεγάλες εταιρείες στην Ελλάδα για τους καταναλωτές που τίς ουντπρούν. Άλλα τί γίνεται με τις ένετες εταιρείες που θέλουν να εγκατασταθούν στην Ελλάδα αν αντιμετωπίζουν τέτοια προβλήματα; Ανέχονται τέτοιες καταστάσεις;

Ομως δεν είναι μόνο οι εταιρείες, είναι και οι κυβερνητικές υπηρεσίες που με τους βολεμένους δημόσιους υπαλλήλους ταλαιπωρούν τους φορολογούμενους και αυτούς που θέλουν να ξεκινήσουν μια νέα επιχείρηση. Η φιλόξενη και μεγαλόκαρδη Ελλάδα, λοιπόν, μάς πληγώνει; Ούτε να τολμήσετε να το πείτε όταν είμαι εγώ παρών!

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πάντως, θέλω να ευχαριστήσω θερμά την τεχνικό τού COSMOTE, και Αθηνά Μήλιου και τον υπάλληλο στο κατάστημα της εταιρείας στο Παγκράτι, Αλέξανδρο Κάππο, που έκρινε την τεχνικής τους γνώσεις, επαγγελματικό και ευσυνειδησία, έσωσαν την ημί τού COSMOTE και διαβάζειε εσείς το οπιμερινό άρθρο.

### Ανασχηματισμός με στόχο τον συμβιβασμό

- Εντυπωσιακή ήταν η συμμετοχή των αναγνωστών στην ψηφοφορία του efsyn.gr που αφορούσε τον ανασχηματισμό της κυβέρνησης, καθώς αν και είχε διάρκεια λίγο περισσότερο από ένα 24ωρο, συμμετείχαν σχεδόν 9.000 άνθρωποι. Εκτός των άλλων, το γεγονός αυτό πιστοποιεί το αυξημένο ενδιαφέρον των χρηστών του Διαδικτύου για μείζονα πολιτικά γεγονότα.
- Αξίζει να σημειωθεί ότι η πλειοψηφία των αναγνωστών [σε ποσοστό 34,5%] εκτίμησε πως ο ανασχηματισμός έγινε για να διευκολύνει τον συμβιβασμό της κυβέρνησης με τους δανειστές της χώρας.
- Η ερώτηση και τα επιμέρους ποσοστά έχουν ως εξής:

  - Μετά τον ανασχηματισμό, το νέο κυβερνητικό σχήμα:
  - Α. Δείχνει περισσότερο συνεκτικό και εκτιμώ ότι θα είναι και αποτελεσματικό... ΠΟΣΟΣΤΟ: 24,3%
  - Β. Δεν πιστεύω ότι θα έχει μεγαλύτερα περιθώρια κινήσεων από το προηγούμενο... ΠΟΣΟΣΤΟ: 26,0%
  - Γ. Απλώς διευκολύνει τον συμβιβασμό με τους δανειστές... ΠΟΣΟΣΤΟ: 34,5%
  - Δ. Τίποτα από τα παραπάνω... ΠΟΣΟΣΤΟ: 9,9%
  - Ε. Δεν ξέρω/Δεν απαντώ... ΠΟΣΟΣΤΟ: 5,3%