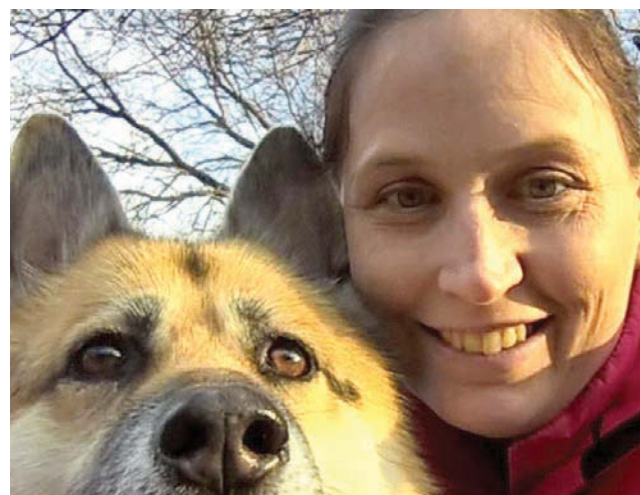


Η Allianz αναγκάστηκε να επιστρέψει εκατοντάδες χιλιάδες δολάρια γιατί παραπλάνησε πελάτες

Η Ασφαλιστική εταιρεία Allianz είναι αναγκασμένη να αποπληρώσει εκατοντάδες χιλιάδες δολάρια, αφού βρέθηκε να μην τους έχει ενημερώσει για αλλαγές στην πολιτική των συμβολαίων της. Ένα παράδειγμα με θύμα αυτής της παραπλάνησης είναι και η Μέλανι Ρουμπόλ η οποία έχει τρία σκυλιά. Το γηραιότερο είναι οκτώ ετών. Η ηλικία του σκυλιού το τοποθετεί πάνω από την ηλικιακή ομάδα για την οποία, η Petplan, μια ασφαλιστική εταιρεία κατοικίδιων ζώων που συνδέεται με την Allianz, θα όφειλε να καλύψει όλα τα έξοδα από τις επισκέψεις στον κτηνίατρο. Αυτό συμβαίνει παρά τη διαφήμιση στην ιστοσελίδα και την πολιτική της ασφαλιστικής που

ισχυριζόταν ότι το 100 τοις εκατό του κόστους θα καλυφθεί. Η κ Ρουμπόλ έχει ασφαλισμένα όλα τα κατοικίδια ζώα της από νεαρή ηλικία, και επέλεξε το ασφαλιστήριο Petplan επειδή θα κάλυπτε το κόστος των εξόδων του κτηνίατρο σε περίπτωση τραυματισμού ή ασθένειας. Το ASIC διαπίστωσε ότι η Petplan παρέλειψε να ενημερώσει τους πελάτες της για την αύξηση του κόστους της ασφάλειας, καθώς αύξησε την συμμετοχή του ασφαλισμένου ανάλογα με την ηλικία του κατοικίδιου ζώου καλύπτοντας μόνο το 65 τοις εκατό των εξόδων στον κτηνίατρο. Η κα Ρουμπόλ είναι ένας από τους 740 πελάτες που θα λάβουν τώρα μερίδιό από τα 231.000 δολάρια της αποζημίωσης.



Ανανέωση διπλώματος οδήγησης με ένα «κλικ»

Από χτες, οι πολίτες της ΝΝΟ μπορούν να ανανεώσουν τις άδειες οδήγησης τους με το πάτημα ενός κουμπιού, καθώς ξεκίνησε η λειτουργία της online υπηρεσίας ανανέωσης αδειών μέσω υπηρεσίας web. Ο Πολιτειακός Υπουργός Οικονομικών, Ντομινικ Περοτέ ανακοίνωσε τη νέα ψηφιακή υπηρεσία χτες. «Μια από τις βασικές προτεραιότητες αυτής της κυβέρνησης ήταν να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες, και αυτή είναι μία ακόμη ψηφιακή πρωτοβουλία που πρόκειται να βοηθήσει τους πολίτες της Νέας Νότιας Ουαλίας να εξοικονομήσουν περισσότερο χρόνο και να κάνει τη ζωή τους λίγο πιο εύκολη,» είπε ο κ Περοτέ. «Η ανανέωση της άδειας όταν γίνεται αυτοπροσώπως σε ένα κατάστημα είναι ήδη γρήγορη και εύκολη αλλά τώρα εκατοντάδες χιλιάδες άνθρωποι θα έχουν επίσης τη δυνατότητα ανανέωσης των αδειών τους με το πάτημα ενός κουμπιού, όταν και όπου τους βολέψει.» Προηγουμένως όλες οι άδειες οδήγησης ΝΝΟ έπρεπε να ανανεωθούν αυτοπροσώπως. Με τη νέα υπηρεσία, οι πελάτες θα είναι σε θέση να ανανεώσουν την άδειά τους έως 5 ετη και να χρησιμοποιήσουν την υπάρχουσα φωτογραφία τους. Η νέα άδεια θα σταλεί με το ταχυδρομείο εντός 10 εργάσιμων ημερών, ενώ οι πολίτες θα λαμβάνουν άμεσα σε ηλεκτρονική μορφή που θα εκτυπώνουν μια προσωρινή άδεια. Για να εξασφαλιστεί η ασφάλεια στους δρόμους οι ανανεώσεις της άδειας οδήγησης μέσω διαδικτύου δεν θα είναι διαθέσιμη για ορισμένες άδειες, για παράδειγμα, εάν απαιτείται ιατρική εκτίμηση.

Καμπανάκι για την πιστοληπτική ικανότητα της Αυστραλίας

Μια από τις κορυφαίες δεξαμενές σκέψης γύρω από την οικονομία κρούει τον κώδωνα του κινδύνου για την Αυστραλία καθώς υποστηρίζει ότι πιστοληπτική ικανότητα AAA της Αυστραλίας ενδέχεται να βρίσκεται σε κίνδυνο, αν δεν γίνουν σοβαρές αλλαγές στην κατεύθυνση της διόρθωσης του προϋπολογισμού. Η επιτροπή για την οικονομική ανάπτυξη της Αυστραλίας (CEDA) θεωρεί πλέον πιο πιθανή την προοπτική υποβάθμισης της πιστοληπτικής ικανότητας της Αυστραλίας, μετά την ανάλυση των οικονομικών σχεδίων με τα οποία Συνασπισμός και Εργατικοί θεωρούν ότι θα επιστρέψει ο προϋπολογισμός σε πλεόνασμα. Τρεις εβδομάδες πριν από τις εκλογές, ο διευθύνων σύμβουλος της CEDA του, καθηγητής Stephen Martin, ανέφερε ότι η αξιολόγηση AAA είναι επισφαλής, εκτός αν τα δύο μεγάλα κόμματα



παρασιάσουν βιώσιμα σχέδια για την ανάπτυξη για τα επόμενα τέσσερα χρόνια. «Δεν υπάρχει καμία αμφιβολία ότι αν συνεχίσουμε όπως τώρα ότι οι οικογενειακοί αξιολόγησης που θα εξετάσουν την πιστοληπτική ικανότητα της Αυστραλίας θα θεωρήσουν ότι δεν γίνεται σοβαρή προσπάθεια για να επιστρέψει ο προϋπολογισμός σε πλεόνασμα. Δεν έχει σημασία ποια θα είναι η Κυβέρνηση. Όποια και να είναι θα πρέπει να πάρει

σκληρές αποφάσεις», είπε ο καθηγητής Μάρτιν. Η έκθεση αναφέρει επίσης ότι οι πολιτικές για την διόρθωση του προϋπολογισμού απαιτείται να έχουν την ευρεία υποστήριξη των πολιτών και προέτρεψε να γίνει διακομματική προσέγγιση στην οικονομία έτσι ώστε τα μέτρα που θα παρθούν από μία κυβέρνηση να μην ανατραπούν από την αλλαγή της. Η έκθεση, με τίτλο «Το οικονομικό μέλλον της Αυστραλίας: μια ατζέντα για την ανάπτυξη», σκιαγραφεί τις πολιτικές προτεραιότητες σε 10 βασικούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων της καινοτομίας, του ανταγωνισμού, της εκπαίδευσης, των εργασιακών σχέσεων, και της κλιματικής αλλαγής. «Δεν υπάρχει καμία αμφιβολία ότι εξακολουθεί να απαιτείται μια ουσιαστική συζήτηση γύρω από τη φορολογική μεταρρύθμιση», δήλωσε, επίσης, ο καθηγητής Μάρτιν.

Η Κακοποίηση Ηλικιωμένων και η μεταρρύθμιση της νομοθεσίας

Η Αυστραλία παρουσιάζει ραγδαία γήρανση του πληθυσμού της και με αυτό αυξάνονται ενδεχομένως τα ποσοστά της κακοποίησης ηλικιωμένων. Πώς ανταποκρίνονται οι νόμοι της Αυστραλίας στην κακοποίηση των ηλικιωμένων και πώς μπορούν να προστατευθούν καλύτερα οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί; Αυτό είναι ένα ερώτημα που εξετάζεται επί του παρόντος από την Επιτροπή Μεταρρύθμισης της Αυστραλίας Νομοθεσίας (Australian Law Reform Commission - ALRC). Η κακοποίηση ηλικιωμένων μπορεί να είναι σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική ή οικονομική. Μια έκθεση του 2016 από το Αυστραλιανό Ινστιτούτο Οικογενειακών Μελετών (Australian Institute of Family Studies) δείχνει ότι η πιο κοινή μορφή κακοποίησης είναι η οικονομική και διαπράττεται από μέλη της οικογένειας, για παράδειγμα, όπου τα ενήλικα παιδιά επωφελούνται από τους ηλικιωμένους γονείς τους για να έχουν πρόσβαση στο σπίτι τους ή τις αποταμιεύσεις τους για δική τους χρήση και όφελος. Οι γυναίκες μεγαλύτερης ηλικίας είναι τα πιο κοινά θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης και είναι επίσης το πιο επιρρεπές σε οικογενειακή βία. Ηλικιωμένοι από μη-αγγλόφωνο περιβάλλον μπορεί να είναι πιο ευάλωτοι στην κακοποίηση ηλικιωμένων ως αποτέλεσμα του να μη μιλούν άπαιστα αγγλικά ή δεν είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες ή υπηρεσίες. Για

μετανάστες που έχουν αφιχθεί πρόσφατα αυτό μπορεί να επιδεινωθεί από την απώλεια των άτυπων δικτύων υποστήριξης. Μπορεί επίσης να υπάρχουν πολιτιστικοί παράγοντες που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο η κακοποίηση των ηλικιωμένων γίνεται αντιληπτή και αντιμετωπίζεται σε διαφορετικές κοινότητες.

Για να εξετάσει πώς οι νόμοι της Κοινοπολιτείας μπορεί να προστατεύσουν καλύτερα τους ηλικιωμένους Αυστραλούς, η ALRC εξετάζει τη νομοθεσία στους τομείς των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, συνταξιοδότησης, την κοινωνική ασφάλιση, φροντίδα ηλικιωμένων και την υγεία - πραγματοποιώντας διαβουλεύσεις γύρω στην Αυστραλία με οργανώσεις και άτομα που εργάζονται σε αυτούς τους τομείς. Η ALRC είναι ιδιαίτερα πρόθυμη να ακούσει απόψεις από την κοινότητά σας σχετικά με την κακοποίηση ηλικιωμένων. Εάν έχετε βιώσει ή υπήρξατε μάρτυρες σε κακοποίηση ηλικιωμένων, μπορείτε να στείλετε την ιστορία σας με ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) στο elder_abuse@alrc.gov.au ή τηλεφωνήστε στο (02) 8238 6300. Η ALRC θα δημοσιεύσει το Έγγραφο για τα Θέματα της Κακοποίησης Ηλικιωμένων (Elder Abuse Issues Paper), στις 15 Ιουνίου το 2016, μπορείτε να το δείτε δωρεάν να ή να το κατεβάσετε από το www.alrc.gov.au/publications/elder-abuse