



**Andrew Constance**  
Minister for Transport and Infrastructure

## MEDIA RELEASE

### ΚΑΙΡΟΣ ΝΑ ΠΑΡΕΤΕ ΧΡΥΣΗ OPAL: Η ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΕΤΑΙ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΧΡΥΣΗ OPAL ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΠΟΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ

Συνιστάται στα μέλη των κοινοτήτων των μεταναστών του Σύδνεϋ να επιλέξουν τη Χρυσή κάρτα Ηλικιωμένου/Συνταξιούχου OPAL [Gold Senior/Pensioner Opal card], καθώς νέα στοιχεία δείχνουν ότι οι πελάτες σε κύριους σιδηροδρομικούς σταθμούς χρησιμοποιούν περισσότερο το Εκδρομικό Εισιτήριο Συνταξιούχου [Pensioner Excursion Ticket (PET)] αντί να ταξιδεύουν με Opal.

Ο Υπουργός Μεταφορών και Υποδομών της NNO, Andrew Constance, είπε ότι οι πωλήσεις του Εκδρομικού Εισιτηρίου Συνταξιούχου ήταν ιδιαίτερα υψηλές στα προάστια με μεγάλο αριθμό μη αγγλόφωνων κατοίκων, περιλαμβανομένων των Canley Vale, Fairfield, Bankstown, Auburn, Lakemba και Cabramatta.

“Για παράδειγμα, στο σταθμό του Canley Vale, οι στατιστικές δείχνουν ότι φέτος τον Αύγουστο, 83 τοις εκατό των ηλικιωμένων και των συνταξιούχων ακόμη χρησιμοποιούσαν Εκδρομικό Εισιτήριο Συνταξιούχου για να ταξιδεύουν, αντί Χρυσής κάρτας Opal,” είπε ο κ. Constance.

“Στο Fairfield ο αριθμός είναι 80 τοις εκατό, ενώ στα Cabramatta, Lakemba και Auburn γύρω στα τρία τέταρτα των διαδρομών των συνταξιούχων γίνονται με χάρτινα εισιτήρια.

“Τα καλά νέα είναι ότι πολλά μέλη της αυστραλο-κινεζικής κοινότητας του Σύδνεϋ φαίνεται να υιοθετούν τη Χρυσή Opal και τα οφέλη που έχει, αφού με την Opal ξεπερνούν εύκολα τη χρήση χάρτινου εισιτηρίου σε προάστια όπως τα Chatswood, Hurstville και Eastwood που υπάρχουν σημαντικές κινεζικές κοινότητες.

“Τα Εκδρομικά Εισιτήρια Συνταξιούχων θα είναι μεταξύ των χάρτινων εισιτηρίων τα οποία δε θα πωλούνται πλέον από την 1η Ιανουαρίου 2016, κι έτσι είναι σημαντικό να μεταφέρουμε το μήνυμα σε όλες τις κοινότητες για την ανάγκη να στραφούν από τα χάρτινα εισιτήρια στη Χρυσή κάρτα Opal.”

Ο κ. Constance είπε ότι για πολλά ηλικιωμένα μέλη των κοινοτήτων των μεταναστών, η μετάβαση σε ένα νέο ηλεκτρονικό σύστημα εισιτηρίων μπορεί να προκαλέσει κάποια αναστάτωση στην αρχή.

“Μπορεί να βρουν τρομερό να παραγγείλουν τη Χρυσή Opal κάρτα τους τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά (online),” είπε.

“Θέλω να τους επιβεβαιώσω ότι είναι πολύ εύκολο να κάνουν μια αίτηση για Χρυσή κάρτα Opal και η χρήση της είναι εύκολη στα δημόσια μέσα μεταφοράς. Όπως ακριβώς ένα Εκδρομικό

Εισιτήριο Συνταξιούχου, η Χρυσή κάρτα Opal επιτρέπει στους πελάτες να ταξιδεύουν οπουδήποτε στο δίκτυο με ανώτατο ημερήσιο όριο \$2.50.

“Η κυβέρνηση της NNO κάνει ό,τι μπορεί για να μεταδώσει το μήνυμα στις κοινότητες μέσω διαφημίσεων στις γλώσσες των κοινοτήτων, σε μέσα επικοινωνίας και μεταφρασμένο υλικό. Ένα ενημερωτικό δελτίο για την κατάργηση των χάρτινων εισιτηρίων, περιλαμβανομένων και των Εκδρομικών Εισιτηρίων Συνταξιούχων, έχει μεταφραστεί σε 10 κοινοτικές

γλώσσες και είναι διαθέσιμο από το [www.opal.com.au](http://www.opal.com.au)

“Οι πελάτες που επιθυμούν να μιλήσουν στο Opal Customer σε άλλη γλώσσα από την Αγγλική μπορούν να καλέσουν την Υπηρεσία Διερμηνείας και Μετάφρασης [Translating and Interpreting Services] στο 131 450 και θα συνδεθούν με ένα διερμηνέα.

“Αλλά η οικογένεια και οι φίλοι είναι η καλύτερη πηγή βοήθειας. Αν γνωρίζετε κάποιο ηλικιωμένο άτομο στην κοινότητά σας που δεν έχει αποκτήσει ακόμη Χρυσή κάρτα Opal, παρακαλούμε μιλήστε μαζί του και αν είναι δυνατόν βοηθήστε το να την αποκτήσει ηλεκτρονικά ή σηκώστε το τηλέφωνο για να κάνετε μια αίτηση για την κάρτα του.”

Οικογενειακές οργανώσεις μπορούν επίσης να ζητήσουν μια ενημερωτική ημερίδα σχετική με τη Χρυσή κάρτα Opal για τα μέλη τους καλώντας το (02) 9927 5455 ή στέλνοντας email στο [opal@oohedge.com.au](mailto:opal@oohedge.com.au).

Οι Ηλικιωμένοι και οι Συνταξιούχοι μπορούν να καλέσουν το 13 67 25 (13 OPAL) ή να επισκεφτούν το [www.opal.com.au](http://www.opal.com.au). Θα χρειαστεί να έχετε πρόχειρη την κάρτα σας Ηλικιωμένου της NNO, Έκπτωσης Συνταξιούχου ή Χήρας/ου Πολέμου της NNO για να επιβεβαιώσετε την επιλεξιμότητά σας.

Εκδρομικά Εισιτήρια Συνταξιούχου και Χρυσής κάρτας Opal ανά σιδηροδρομικό σταθμό, Αύγουστος 2015

Σταθμοί	Χρήση Χρυσής Κάρτας Opal μηνιαία	Εκδρομικό Εισιτήριο Συνταξιούχου (PET) μηνιαία	Αναλογία Χρήσης PET
Canley Vale	1,639	7,788	83%
Fairfield	6,577	25,564	80%
Cabramatta	7,679	24,320	76%
Lakemba	2,690	7,850	74%
Auburn	8,500	18,127	68%
Bankstown	11,151	14,008	56%
Ashfield	13,249	10,350	44%
Burwood	16,108	8,070	33%
Strathfield	30,020	14,498	33%
Eastwood	16108	5,641	26%
Parramatta	46,974	15,192	24%
Hurstville	43,823	11,751	21%
Chatswood	46,194	7,218	14%