

# Ιερά Αρχιεπισκοπή Αυστραλίας

## ΕΛΛΗΝΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

**Η** Κυβέρνηση έχει ένα καινούργιο σύστημα φροντίδας για ηλικιωμένα άτομα. Αυτό το σύστημα ονομάζεται "My Aged Care" και θα σας μιλήσουμε για αυτό σήμερα. Αυτό το σύστημα θα έχει επίδραση στις υπηρεσίες που παρέχονται για τους ηλικιωμένους στα σπίτια τους και για αυτούς που εισάγονται στα γηροκομεία. Το σύστημα θα είναι το κεντρικό σημείο ενημέρωσης, όπως επίσης, η παραπομπή τους για αξιολόγηση και η παραπομπή τους στις υπηρεσίες.

Στην αρχή το σύστημα μπορεί να σας φανεί δύσκολο επειδή είναι καινούργιο. Οπωσδήποτε θα έχετε πολλές ερωτήσεις. Για αυτό το λόγο είμαστε εδώ για να σας ενημερώσουμε και να σας διευκολύνουμε με απαντήσεις σε μερικές ερωτήσεις.

Τα περισσότερα άτομα επιθυμούν να ζουν όσο είναι δυνατόν πιο ανεξάρτητα, μέσα στα δικά τους σπίτια. Μερικές φορές ένα άτομο μπορεί να χρειαστεί λίγη βοήθεια με τις καθημερινές του ευθύνες/καθήκοντα όταν πλέον δεν μπορεί μόνο του π.χ. με οικιακή βοήθεια, προετοιμασία φαγητού, συμμετοχή στο Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας. Σε αυτή τη περίπτωση δε χρειάζεται επίσημη αξιολόγηση. Το άτομο θα πρέπει να επικοινωνήσει με ένα πάροχο υπηρεσιών και να κάνει τις απαραίτητες διαδικασίες.

Όταν ένα άτομο έχει διάφορες ανάγκες μπορεί να ζητήσει το πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι όπου επιπρόσθετα με τα πιο πάνω μπορεί να χρειάζονται βοήθεια με τα ψώνια, ή προσωπική φροντίδα κτλ. Σε αυτή τη περίπτωση χρειάζεται επίσημη αξιολόγηση. Η ομάδα ACAT είναι η επίσημη υπηρεσία από την κυβέρνηση που είναι υπεύθυνη, όπως και τώρα, για την αξιολόγηση και τις ανάγκες ενός ατόμου.

Για τη φροντίδα που παρέχεται μέσω των Πακέτων Φροντίδας στο Σπίτι έχουν γίνει κάποιες αλλαγές με το νέο σύστημα και ενδεχομένως να έχετε κάποιες απορίες.

Μερικές ερωτήσεις που μπορεί να έχετε για παράδειγμα είναι:

- Υπάρχουν πολλές υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων. Τι υπηρεσίες υπάρχουν; Ποιά από όλες χρειάζομαι και πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στην κατάλληλη υπηρεσία;

- Μια άλλη σημαντική ερώτηση είναι: «πόσα κοστίζει για να λάβω μια υπηρεσία; τι θα συμβεί εάν δεν έχω τα χρήματα να πληρώσω»;

- Η κάθε υπηρεσία έχει δικές της διαδικασίες και κριτήρια που μπορεί να μην καταλαβαίνουμε και συνεπώς να έχουμε περισσότερες ερωτήσεις.

Το κόστος των υπηρεσιών είναι μία μεγάλη αλλαγή με το καινούργιο σύστημα. Η Αυστραλιανή κυβέρνηση θα αναλάβει το περισσότερο ποσοστό του κόστους για τη φροντίδα ηλικιωμένων. Αλλά όπως με πολλές υπηρεσίες, θα χρειάζεται και ο καθένας μας να συμβάλει στο κόστος, όταν φυσικά μπορεί. Ποτέ δε θα αρνηθούν μια υπηρεσία σε ένα άτομο που έχει ανάγκη αλλά δεν έχει χρήματα να προσφέρει.



Το κόστος θα εξαρτάται από το εισόδημα ενός ατόμου. Η υπηρεσία του CENTRE-LINK θα αναλάβει την οικονομική αξιολόγηση ενός ατόμου δηλαδή το ποσό που μπορεί να επιβαρυνθεί για να πάρει ένα πακέτο. Ένα άτομο που παίρνει μόνο σύνταξη και χρειάζεται οικιακή βοήθεια θα συμβάλει στην φροντίδα του μέχρι το 17.5% από την σύνταξη του, δηλαδή σήμερα θα είναι μέχρι \$67 (from their budget) από το προϋπολογισμό τους. Το ποσό αυτό θα αυξάνεται όσο η σύνταξη αυξάνεται.

Ένα άτομο που παίρνει μειωμένη σύνταξη επειδή έχει και άλλο εισόδημα από κάπου αλλού, θα είναι απαραίτητο να συμβάλει περισσότερο και το ποσοστό που συμβάλει η κυβέρνηση θα μειωθεί. Αυτό θα υπολογίζεται από το CENTRE-LINK.

Το σύστημα "My Aged Care" θα μπορεί να παρέχει πληροφορίες για το είδος των υπηρεσιών που προσφέρονται και την παραπομπή τους σε αυτές. Το «σύστημα» θα παρέχει επίσης υποστήριξη στη πρόσβαση των υπηρεσιών.

Ένα άλλο κύριο σημείο με το καινούργιο σύστημα είναι το CONSUMER DIRECTED CARE (CDC). Αυτό το σύστημα επιτρέπει στο άτομο να κάνει επιλογή σχετικά με τι είδους υπηρεσία φροντίδας θέλει, ποιός θα τις προσφέρει και πότε.

Η εισαγωγή του CDC θα πραγματοποιηθεί τον Ιούλιο 2015. Όποιος ήδη έχει ένα πακέτο φροντίδας, αυτό θα μετατραπεί στο καινούργιο σύστημα, η αλλαγή θα ξεκινήσει από τώρα μέχρι τον Ιούλιο 2015.

Και μία άλλη αλλαγή με το καινούργιο σύστημα είναι ότι τώρα θα υπάρχουν τέσσερα επίπεδα φροντίδας:

- Επίπεδο 1 υποστηρίζει άτομα με βασικές ανάγκες φροντίδας
- Επίπεδο 2 υποστηρίζει άτομα με ανάγκες φροντίδας χαμηλού επιπέδου
- Επίπεδο 3 υποστηρίζει άτομα με ανάγκες φροντίδας μεσαίου επιπέδου
- Επίπεδο 4 υποστηρίζει άτομα με ανάγκες φροντίδας υψηλού επιπέδου

### ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΑ

Το σύστημα My Aged Care επίσης έχει πληροφορίες και για άτομα που ενδιαφέρονται να ενημερωθούν για τα γηροκομεία. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να πληροφορηθούν για τα ακόλουθα:

- Ποιά είναι η διαδικασία για να εισαχθεί ένα άτομο σε γηροκομείο;
- Από πού και πώς να βρει το κατάλληλο γηροκομείο (από το διαδίκτυο)
- Το κόστος που συνεπάγεται η διαβίωση σε γηροκομείο

### Συνοπτικά:

Αυτό το σύστημα θα βοηθήσει τα ηλικιωμένα άτομα, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους με τα ακόλουθα:

- Διευκόλυνση της πρόσβασης πληροφοριών από αξιόπιστη πηγή
- Ο τρόπος που θα αξιολογούνται οι ανάγκες των ηλικιωμένων ανθρώπων θα είναι τυποποιημένος
- Παροχή βοήθειας στους ηλικιωμένους για να βρουν τις υπηρεσίες
- Παροχή βοήθειας στους ηλικιωμένους με παραπομπή για αξιολόγηση και παραπομπή στους παροχείς υπηρεσιών
- Διατήρηση αρχείου πελάτη η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση και τις πληροφορίες υπηρεσίας (όπου μπορεί να έχει πρόσβαση ο πελάτης, ο εξεταστής ή ο πάροχος υπηρεσίας)

Καταλαβαίνουμε ότι το σύστημα μπορεί να σας φανεί πολύπλοκο και μπερδεμένο προ πάντως εάν χρειάζεστε πληροφορίες επειγόντως. Αναγνωρίζουμε επίσης ότι το γεγονός της πρόσβασης σε μια υπηρεσία φροντίδας ηλικιωμένων μπορεί να προκαλέσει μια αγχωτική και πιεστική εμπειρία.

Αλλά με αυτό το καινούργιο σύστημα, η κυβέρνηση πιστεύει ότι θα επιτρέπει στους καταναλωτές και τους φροντιστές τους να έχουν μεγαλύτερο έλεγχο της ζωής τους π.χ. όσον αφορά τα είδη φροντίδας στα οποία έχει πρόσβαση, τον τρόπο με τον οποίο παρέχετε η φροντίδα και τον οργανισμό που την παρέχει.

Ελπίζουμε να μπορούμε να σας διευκολύνουμε παρέχοντας σας πληροφορίες και ενημέρωση που μπορεί να σας βοηθήσουν στην κατανόηση του συστήματος και τα διαβήματα που ίσως θα χρειαστεί να κάνετε.

### Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε:

- Να κοιτάξετε στην Ιστοσελίδα του συστήματος [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

- Να τηλεφωνήσετε στο Εθνικό Κέντρο Επικοινωνίας στον αριθμό 1800 200 422 όπου θα φροντίσουν να υπάρχει διερμηνέας να σας βοηθήσει με κατανόηση της καταστάσεως και των αναγκών σας. (8.00 π.μ. – 8.00 μ.μ. Δευτέρα – Παρασκευή και κάθε Σάββατο από τις 10.00πμ – 2.00μμ).

- Να τηλεφωνήσετε την υπηρεσία Διερμηνείας και Μετάφρασης στον αριθμό 13 14 50

- Να τηλεφωνήσετε στο Ελληνικό Κέντρο Προνοίας να σας διευκολύνουν με τις ερωτήσεις σας