

ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ DRACAKIS JEWELLERY ΕΛΑΜΨΑΝ ΚΑΙ ΠΑΛΙ ΣΤΑ SMALL BUSINESS AWARDS



Η σκληρή δουλειά αποδίδει καρπούς

Τα δεύτερη συνεχόμενη χρονιά τα Κοσμηματοπωλεία Dracakis ήταν οι μεγάλοι νικητές των επίσημων Small Business Awards (Βραβεία Μικρών Επιχειρήσεων). Σε μια εντυπωσιακή με την σεμνότητα της τελετή που έλαβε χώρα το περασμένο Σάββατο 13 Απριλίου στο Westin Sydney οι γνωστοί σιμπάριοι και ιδρυτικά μέλη της Diamond Guild Αυστραλία, είδαν τους κόπους μιας ζωής να επιβραβεύονται εκ νέου και με τον πλέον επίσημο τρόπο. Την εκδήλωση παρουσίασε η γνωστή από την πορεία της από το Αυστραλιανό Big Brother Gretel Killeen.

Όσον αφορά τα ίδια τα βραβεία, είναι άξιο αναφοράς το γεγονός όπου πρόκειται για το μοναδικό εθνικό πρόγραμμα του είδους του και είναι ταγμένο στην αναγνώριση των επιτευγμάτων και των επιδόσεων των μικρών επιχειρήσεων, αναγνωρίζοντας έτσι την προσφορά τους στην Αυστραλιανή οικονομία. Όπως γίνεται εύκολα κατανοτό τα Βραβεία Μικρών Επιχειρήσεων έχουν ιδιαίτερη υπόσταση για τις ίδιες τις επιχειρήσεις αφού είναι ένα από τα υψηλότερα βραβεία που μπορούν να προσέμενουν οι ιδιοκτήτες και προσωπικό επιχειρήσεων του δικού τους βελπνεκούς.

Πρέπει επίσης να σημειωθεί πως τα Κοσμηματοπωλεία Dracakis – τα πρώτα που έφεραν στην Αυστραλία τη περιβότη διαμάντια Hearts on Fire – ήταν επίσης νικητές στην ίδια κατηγορία το 2007.

“ΥΠΕΡΗΦΑΝΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΛΗΚΤΟΙ”

Μιλώντας αποκλειστικά στον Κόμη ο Θόδη Δρακάκης δεν έκρυψε ούτε την χαρά αλλά ούτε και την έκπληξη του για την επιτυχία της επιχείρησης που πηγάδι με τα αδέλφια του Πάτερ και Νικόλα, για την νέα τους επίτευξη. «Σίγουρα είμαστε πολύ ευχαριστημένοι και χαρούμενοι που κερδίσαμε το βραβείο αυτό» εξηγεί. «Την ίδια ώρα όμως είμαστε και έκπληκτοι. Ειλικρινά δεν περιμέναμε να κερδίσουμε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, ειδικά την ώρα που για την ίδια κατηγορία είχαμε να αντιμετωπίσουμε τόσους και καλούς ανταγωνιστές. Στο τέλος όμως, πήραμε κυριολεκτικά τον χρυσό σπίτι. Είμαστε περήφανοι που αντιπροσωπεύουμε επάντια τα κοσμηματοπωλεία του Βόριου Σιδνεϊ.

Οι είθισται σε τέτοια περιπτώσεις τα πρώτα αισθήματα χαράς και περηφάνιας τείνουν να σκεπάσουν τα πάντα. Σε αντίθεση όμως με την πεπαπμένη, ο νεαρός σιμπάριος επλέγει να αναγνωρίσει εκείνους που βοήθησαν στην επίσημη αναγνώριση της καλής δουλειάς που επιπλέεται στα κοσμηματοπωλεία της επιχείρησης στο Mosman και Warringah Mall, αρχής γενόμενης από το πελατολόγιο της. «Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τους πελάτες μας, όχι μόνο για την

ψήφο τους, αλλά και την ευκαιρία που μας δίνουν να δημιουργήσουμε μοναδικά κομμάτια, ειδικά κατασκευασμένα και σχεδιασμένα για αυτούς» διλώνει, με τη ταπεινότητα είναι εύκολα ευδιάκριτη στην χροιά της φωνής του.

Όπως ο ίδιος εξηγεί, ο τρόπος αντιμετώπισης των πελατών είναι απόρροια των «μαθημάτων» που τα

τρία αδέλφια πήραν από τους γονείς τους Παύλο και Ελένη: «Το πρώτο μάθημα που μας έδωσαν οι γονείς μας είναι ότι το πιο οπαντικό σε μια επιχείρηση είναι η σωστή και καλή εξυπηρέτηση των πελατών. Την ίδια βαρύτητα που έδιναν οι γονείς μας στο συγκεκριμένο θέμα συνεχίζουμε να δίνουμε τα αδέλφια μου και εγώ».

Το πρώτο κοσμηματοπωλείο Dracakis άνοιξε τις πόρτες του στο κοινό κάπου στο μακρινό 1980. Σήμερα τα πνίγια της επιχείρησης έχουν αναλάβει οι τρεις γόνοι της επιχείρησης. Έχοντας ως όπλο τα υπερπολύτημα μαθήματα που πήραν από τους γονείς τους αλλά και τις εξειδικευμένες σπουδές τους στον σχεδιασμό κοσμημάτων, Θόδη, Πάτερ και Νικόλας όχι μόνο συνεχίζουν την οικογενειακή παράδοση, αλλά ανοίγουν καινούργιους λεωφόρους για την επιχείρηση. «Τα βραβεία αυτά ήταν η καλύτερη επιβράβευση για την σκληρή δουλειά μας» εξηγεί ο ίδιος.

Άλλωστε το γεγονός και μόνο ότι όλα τα αριστουργήματα που «κουβαλούν» το όνομα Dracakis Jewellery, είναι ειδικά σχεδιασμένα και κατασκευασμένα στα εργαστήρια της επιχείρησης από τα τρία αδέλφια και το εξειδικευμένο προσωπικό τους, λέει πολλά για τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης και τον τρόπο προσέγγισης.

Επομένως, άπαντες που είναι αναμμένοι με τον άλφα ή βάτα τρόπο στην λειτουργία της επιχείρησης έχουν κάθε δικαίωμα να νιώθουν περήφανοι για την συνεισφορά τους. Τα συγχαρητήρια τους αξιζουν.

